



▶ Polycom® RMX 500C™/1000C™ 系统  
快速入门指南

---

## 商标信息

Polycom®、Polycom“三角形”徽标、以及相关关联的Polycom产品名称和符号是Polycom, Inc. 的注册商标和/或服务符号，是在美国和其他国家/地区注册的和/或习惯法上的符号。

其他所有商标均为其各自所有者的资产。

## 专利信息

随附产品受美国和其它国家/地区的一项或多项专利和/或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2010 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588-2708  
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其它语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料（例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改，恕不另行通知。

## Regulatory Notices

### 声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

# 目录

<b>安全注意事项</b> .....	<b>1</b>
<b>初始安装与配置</b> .....	<b>2</b>
硬件安装与连线 .....	2
配置准备 .....	2
获取网络信息 .....	2
获取产品激活码（仅 RMX 500C） .....	3
初始配置 .....	3
连接 PC 到 RMX .....	3
登录 Web 配置界面 .....	4
修改缺省 IP 地址 .....	4
配置其它网络选项（可选） .....	6
同步系统时间 .....	9



# 安全注意事项

安装机架时，必须遵守以下注意事项以确保安全：

- 保持 RMX 周围区域整洁不杂乱。
- 确定一个合适的位置安装设备机架，以便放置 RMX 设备。机架应该安装在一个整洁、无尘且通风良好的地方。避免安装在炎热、存在电噪音和电磁场的地方。此外，还需要使其靠近接地的电源插座。
- 确保机架底部的调平千斤顶完全置于地板上，使机架的全部重量都支撑在其上。打开机架的一个组件之前，请务必确保机架处于稳定状态。
- 安装一个机架时，必须在其上安装稳定杆。安装多个机架时，必须成对安装在一起。
- 使用一个不间断电源（UPS），以便在出现突波电流和电压高峰的情况下保护 RMX，使设备能够在电源出现故障时正常工作。
- 在接触电源单元之前应首先等待其冷却。
- 不使用时，务必关闭机架的“托架和板”，以确保正确冷却。

**表 1** 硬件规格 – RMX 500C

参数	规格
部件	标准 2U 机架式
尺寸	507×483×89mm（长×宽×高）
重量	16.5 Kg
电源	700W ATX AC 电源 w/PFC
AC 电压	100 - 240 VAC, 50-60 Hz, 4-10 Amps

**表 2** 硬件规格 – RMX 1000C

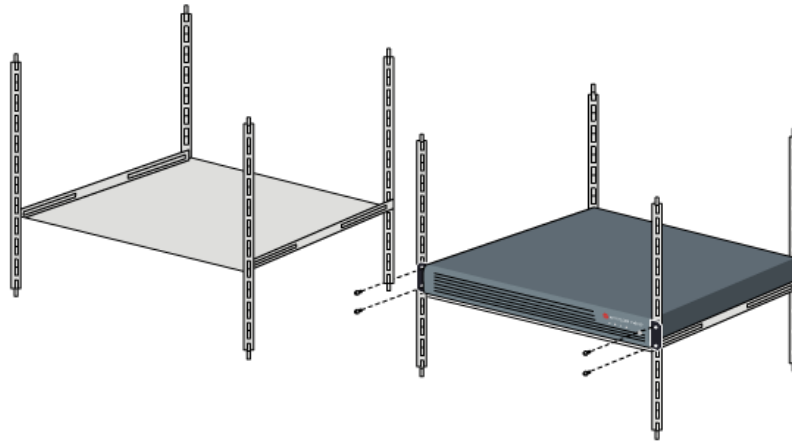
参数	规格
部件	3U 19" 机架固定件
尺寸	506×430×132mm（长×宽×高）
重量	22 Kg
电源	热控制器 650W ATX AC 电源 w/PFC
AC 电压	100 - 240 VAC, 50-60 Hz, 5-9 Amps

# 初始安装与配置

## 硬件安装与连线

请按照以下步骤进行安装和连线：

- 1 将 RMX 产品放置在安装场所中的平稳表面上。
- 2 小心将 RMX 从包装盒中取出。设备可以安装在机架中或放置在平坦表面。
  - 将 RMX 安装在机架中：将搁板（机架厂商提供）安装到机架中，然后将 RMX 放置在搁板上，使用螺钉将设备与机架固定。



- 将 RMX 放置在安全、平坦、整洁的表面。
- 3 连接 RMX 后面板上的线缆：
    - 电源线：将插头牢牢插入电源插座，避免接触不良。
    - LAN 网线：连接到设备的 LAN1 口



关机时请先关闭设备电源开关，避免直接切断电源或拔掉电源线。

## 配置准备

### 获取网络信息

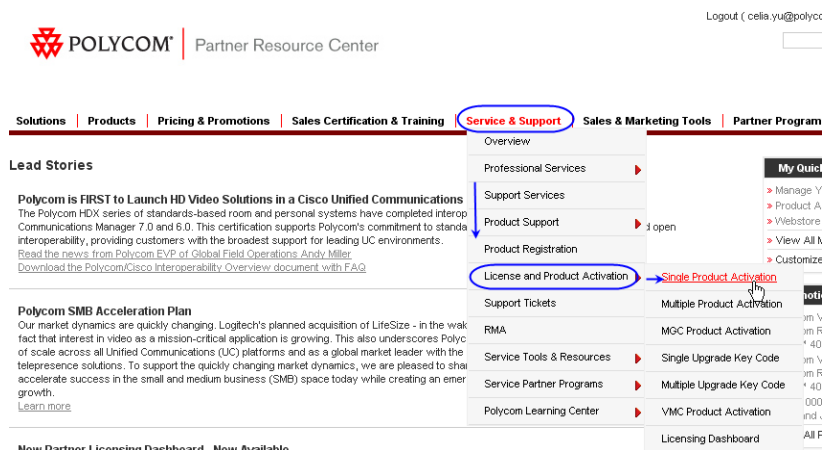
初始配置之前请向网络管理员获取以下信息，以将 RMX 配置到用户的本地网络中：

- 确认 IP 网络类型（H.323、SIP 或 H.323&SIP）及相关配置信息
- 要指定给 RMX LAN 口的 IP 地址、子网掩码和缺省网关 IP 地址
- （可选）DNS 服务器地址
- （可选）网守地址、要指定给 RMX 的 H.323 前缀和 E.164 号码
- （可选）SIP 服务器地址

## 获取产品激活码（仅RMX 500C）

RMX 500C 设备在使用之前，需要注册并激活设备。请按以下步骤获取设备的激活码，首次开机登录 RMX 500C 时，设备将弹出产品激活对话框要求输入激活码。

- 1 在浏览器地址栏内输入：<http://portal.polycom.com>，进入Polycom资源中心登录页面。
- 2 在登录框中输入您的电子邮件地址和密码，然后点击“Login”。如果是新用户，请先点击“Register for An Account”链接进行注册。
- 3 点击页面上方导航栏中的“Service & Support->License and Product Activation -> Single Product Activation”。



- 4 在“Single License Number”区域，输入设备的许可证号码（License Number）和序列号（Serial Number）（您可以在所购买的 RMX 设备附带的文档中找到设备的许可证号码和序列号），然后点击“Submit”按钮。记录下页面所显示的激活码。

**Single Product Activation**

Please enter the License Number and the Serial Number of your product to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code, please enter the product's serial number and leave the License Number blank.

**License Number:**

**Serial Number:**

## 初始配置

### 连接PC到RMX

- 1 使用交叉网线连接用户 PC 与 RMX 的 LAN 1 口（缺省启用 LAN 1 口），或者将 PC 与 RMX 连接到局域网内同一台交换机上，然后打开 RMX 上的电源开关。
- 2 配置用户 PC 的 IP 地址，使其与 RMX 在同一网段。

RMX出厂时的缺省IP地址为：

- LAN 1口IP地址 - 192.168.1.254
- 子网掩码 - 255.255.255.0
- 缺省网关IP地址 - 192.168.1.1

也可以使用设备附带的RMX Discover工具查看设备当前地址信息。

- a 运行设备附带光盘中的 RMXDiscover.exe 文件
- b 点击 Discover 按钮显示设备当前的地址信息

## 登录Web配置界面





访问RMX Web用户界面时，请使用IE 7.0或Firefox 3.0（或以上）版本的浏览器以获得最好的显示效果。

- 1 运行 PC 上的 Web 浏览器，在地址栏中输入：**http://<RMX IP 地址>**然后回车。
- 2 在登录界面，输入缺省的用户名（**POLYCOM**）和密码（**POLYCOM**）然后点击“登录”按钮进入 Web 配置主页。

如果您的系统是RMX 1000C，请前往[修改缺省IP地址](#)步骤。

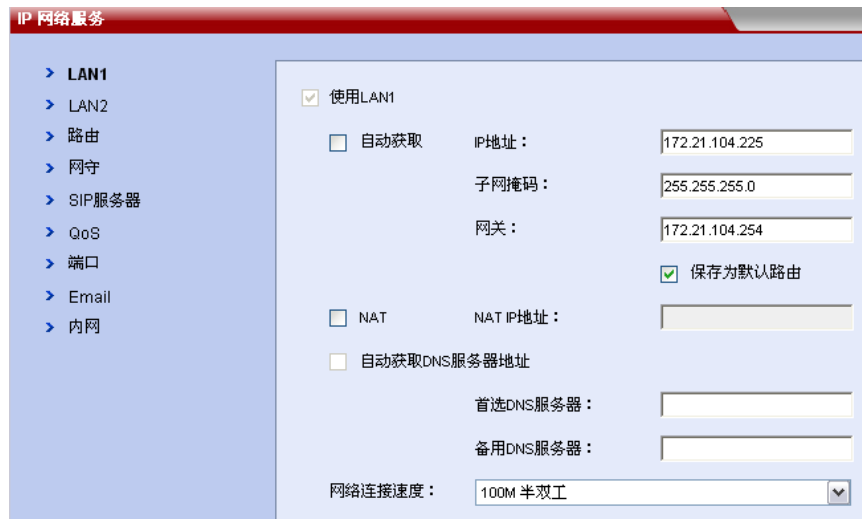


- 3 弹出产品激活对话框。将先前在[获取产品激活码](#)步骤中获取的激活码填入“激活密钥”项中，点击“保存”。然后点击“关闭”。
- 4 系统弹出提示框确认是否重启系统，点击“现在重启”使得激活生效。
- 5 系统重启后，可以进入 Web 配置页面中的“管理->许可信息”页面查看已激活的功能。已激活的功能处将显示 ，否则显示 .

## 修改缺省IP地址

进入 RMX Web 配置界面后，即可根据您本地网络的设置更改设备缺省的 IP 地址。

- 1 在“RMX 管理”面板中单击“IP 网络服务”配置项。
- 2 在“IP 网络服务”配置面板中，双击或右键单击“LAN 1->属性”。
- 3 在 LAN 1 属性设置页面中，设置向网络管理员获取的 IP 地址信息，将设备配置在本地网络中。


**表 3** LAN 口设置参数说明

参数项	描述
使用 LAN1	设置是否启用该网口。
自动获取	若用户网络中配置了 DHCP(Dynamic Host Configuration 协议, 动态主机配置协议)服务器, 可以选中此项让设备自动获取 IP 地址, 而无需手动设置。 未选中此项时使用静态 IP 地址, 需要对下三项进行配置。
IP 地址	设置该网口的 IP 地址。
子网掩码	设置该网口的子网掩码。
网关	设置该网口的网关地址。若选中“保存为默认路由”项, 则设备的数据包在没有匹配的静态路由时, 将默认通过该网关转发出去。此时将在“路由”页面列表中显示一条默认路由。
NAT	系统支持 NAT(Network Address Translation, 网络地址转换)功能, 可以将数据包的私网 IP 转换成公网 IP 发送出去。要启用 NAT 请选中此复选框, 然后在“NAT IP 地址”中设置对外显示的公网 IP 地址。
自动获取 DNS 服务器地址	与自动获取项配合使用。当选中“自动获取”复选框时, 勾选此项设备将从网络中的 DHCP 服务器自动获取 DNS 服务器地址。
首选/备用 DNS 服务器	若未勾选自动获取 DNS 项, 设备要进行域名解析则需要在此处输入首选/备用 DNS 服务器地址。
网络连接速度	设置 LAN 口的工作模式。支持 10/100M 全双工或半双工模式以及 1000M 网络, 选择“自动”将采用自协商方式。 <b>注意:</b> 设置“网络连接速度”时请与网络管理员联系, 使交换机的链路速率与 MCU 端口匹配。

## 配置其它网络选项（可选）

如果需要，可按以下步骤配置其他网络参数：

- 1 在“RMX 管理”面板中单击“IP 网络服务”配置项。
- 2 在“IP 网络服务”配置面板中，双击或右键单击“LAN 1->属性”。
- 3 点击“路由”选项卡，根据网络拓扑结构设置路由表信息。



**表 4** 路由设置

参数项	描述
路由器 IP 地址	设置数据包发送端的路由器的 IP 地址。
远程 IP 地址	设置数据包发送的目的网络的地址。
子网掩码	设置目的网络的子网掩码。

- 4 如果您的 IP 网络类型为仅 SIP，前往步骤 7。
- 5 如果需要将系统注册到网守，点击“网守”选项卡，根据下表进行配置：



表 5 网守设置

参数项	描述
IP 网络类型	<p>设置 RMX 系统进行呼叫的 IP 网络类型，需要根据与会终端采用的呼叫类型来设置。可设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>H.323</b>: 仅支持 H.323 呼叫</li> <li>▪ <b>SIP</b>: 仅支持 SIP 呼叫</li> <li>▪ <b>H.323 &amp; SIP</b>: 同时支持 H.323 和 SIP 呼叫</li> </ul> <p>网守相关参数的设置只有选择了支持 H.323 的网络类型时可用。</p>
注册网守	设置是否注册到网守。勾选该项后才能设置后面的参数项。
主(备份)网守	显示设备是否已注册到主（备份）网守。
网守 IP 地址	设置主（备份）网守的 IP 地址。
网守端口	设置主（备份）网守的端口号。
系统前缀/E.164.	设置系统的 E.164 号码。
H.323 别名	设置系统的 H.323 别名。

6 如果您的 IP 网络类型为仅 H.323，前往步骤 8。

7 如果需要配置 SIP 服务器，点击“SIP 服务器”选项卡，根据下表进行配置：



表 6 SIP 服务器参数配置说明

参数项	描述
IP 网络类型	设置 RMX 系统进行呼叫的 IP 网络类型，需要根据与会终端采用的呼叫类型来设置。可设置为： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>H.323</b>：仅支持 H.323 呼叫</li> <li>▪ <b>SIP</b>：仅支持 SIP 呼叫</li> <li>▪ <b>H.323 &amp; SIP</b>：同时支持 H.323 呼叫和 SIP 呼叫</li> </ul> SIP 服务器相关参数的设置只有选择了支持 SIP 的网络类型时可用。
传输类型	设置与 SIP 服务器通讯时采用的传输层协议，需要与 SIP 服务器所支持的协议一致。
注册到服务器	指定是否将 RMX 注册到指定的 SIP 服务器。启用该功能后还需设置 SIP 服务器的相关参数。
首选/备用服务器	显示 SIP 服务器注册状态。 当首选服务器注册失败时，备用服务器作为当前使用的 SIP 服务器。
服务器 IP 地址	提供注册服务的 SIP 服务器 IP 地址。
服务器端口	提供注册服务的 SIP 服务器连接端口。
服务器域名	提供注册服务的 SIP 服务器域名。
用户名	SIP 服务器提供给注册用户的用户名。
密码	与用户名对应的密码。
外出代理服务器	如果 RMX 系统配置在内网，与 SIP 服务器通讯需要通过一个外出代理服务器来实现防火墙/NAT 的穿越，此时需要设置外出代理服务器的 IP 地址和端口号。

8 点击“确认”按钮完成配置。

更多网络服务配置信息，请参见 *Polycom RMX 500C/1000C 系统用户指南*。

## 同步系统时间

使用 RMX 系统召开会议之前，需要先同步系统时间以确保会议调度时间与您的当地时间相符。

- 1 在 Web 配置主页中，点击页面上方的“设置->RMX 时间”进入系统时间配置页面。



- 2 选择一种时间同步方式：
  - 选中“手动向时间服务器同步时间”项，使设备与网络时间服务器的时间进行同步，此时需要在“时间服务器”项中输入时间服务器的IP地址或域名。
  - 选中“手动向PC同步时间”项，使设备与连接到系统的用户PC上的时间进行同步。
- 3 点击“同步时间”按钮进行同步，然后点击“关闭”。

完成以上配置后即可正常使用设备了，有关更详细的配置信息请参阅设备的用户指南。