

Aktualisieren der Polycom Video-Software

Polycom HDX-Systeme



Durch Aktualisieren Ihrer Polycom-Software oder durch den Erwerb zusätzlicher Systemoptionen kann Ihre Organisation stets von der aktuellsten Videokonferenztechnologie profitieren. In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Ihre Software und Systemoptionen aktualisieren.

So aktivieren und installieren Sie Aktualisierungen und Funktionen der Polycom Video-Software:

1. Halten Sie Ihre Lizenznummern und Seriennummern bereit.
2. Ermitteln Sie die Schlüsselcodes vom Polycom Resource Center (Polycom Ressourcen-Center).
3. Laden Sie die Software-Aktualisierung vom Polycom Resource Center (Polycom Ressourcen-Center) herunter.
4. Installieren Sie die Software und Optionen.

Die soeben genannten Schritte werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

Erfassen der Lizenznummern und Seriennummern

Notieren Sie sich die Seriennummer und Lizenznummer Ihres Systems. Diese Nummern müssen Sie eingeben, um die Schlüsselcodes zur Aktivierung Ihrer Software-Aktualisierungen und Systemoptionen zu erhalten.

- Die 14-stellige *Seriennummer* ist die eindeutige Nummer, die Ihr System identifiziert. Sie finden diese Nummer im Menüpunkt „Systeminformation“ und auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Systems.
- Die *Lizenznummer* erhalten Sie beim Erwerb eines Software-Upgrades oder einer Systemoption. Lizenznummern haben das folgende Format:
Software-Upgrade-Lizenz: U1000-0000-0000-0000-0000
Systemoptionslizenz: K1000-0000-0000-0000-0000



Wenn Ihre Software-Upgrades über eine Software-Gewährleistung oder Service-Vereinbarung verfügen und Sie keine weiteren Systemoptionen erworben haben, müssen Sie nur eine Seriennummer angeben.
Wenn Sie die Softwareversion *x.y* haben, können Sie ohne Lizenz auf *x.y.z* aktualisieren.

Wenn Sie mehrere Systeme aktualisieren möchten, können Sie bei Polycom Schlüsselcodes für alle Systeme gleichzeitig erwerben. Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für erworbene Software-Upgrades oder Systemoptionen erwerben möchten, erstellen Sie eine Textdatei, welche die Lizenznummern und Seriennummern der Systeme enthält, die Sie aktualisieren möchten. Wenn Sie mehrere Schlüsselcodes für Software-Upgrades erwerben möchten, für die es eine Software-Gewährleistung oder Service-Vereinbarung gibt, erstellen Sie eine Textdatei, die nur eine Liste mit Seriennummern enthält.



Verwenden Sie bei der Eingabe der Seriennummern Großbuchstaben.

Verwenden Sie das folgende Format für Textdateien mit Lizenznummern und Seriennummern:

Lizenznummer<TAB>Systemseriennummer

Eine Textdatei mit Upgrade-Lizenznummern und Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1
U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Eine Textdatei mit Optionslizenznummern und Seriennummern für das System könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1
K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Eine Textdatei mit Seriennummern könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

82040903F01AB1
82043604G18VR2

Abrufen von Schlüsselcodes für Software-Upgrades und Systemoptionen

Bevor Sie die Software-Aktualisierung ausführen können, benötigen Sie einen Schlüsselcode. Ein *Schlüsselcode* ist die Nummer, mit der Software oder Optionen auf einem bestimmten System aktiviert werden. Polycom generiert automatisch einen Schlüsselcode, sobald Sie die Lizenznummer und die Seriennummer des Systems übermitteln.

- Ein Schlüsselcode ist nur auf dem System gültig, für das er generiert wurde.
- Softwareschlüsselcodes gelten sowohl für die installierte Softwareversion sowie für alle Patchversionen, die später eventuell verfügbar werden.
- Optionsschlüsselcodes sind für alle Ausgaben der Software gültig.

Abrufen von Software- und Optionsschlüsselcodes für ein einzelnes System

So rufen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für ein einzelnes System ab:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer Version 6.x.
2. Öffnen Sie die Website www.polycom.com/support/video.
3. Klicken Sie auf **Produktaktivierung**.
4. Melden Sie sich an und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn für Ihr System eine Software-Gewährleistung oder Service-Vereinbarung gilt, klicken Sie auf **Softwareschlüsselcode abrufen**. Geben Sie die Seriennummer Ihres Systems und die Versionsnummer der Software ein, die Sie installieren möchten, und klicken Sie auf **Abrufen**.
 - Wenn Sie eine Upgrade-Lizenz oder eine Systemoption erworben haben, geben Sie die Seriennummer Ihres Systems und die Lizenznummer ein, und klicken Sie auf **Erzeugen**.

Beachten Sie, dass Sie ein Konto einrichten müssen, falls Sie noch über keines verfügen.

Der Schlüsselcode wird auf dem Bildschirm angezeigt. Notieren Sie sich diese Nummer für die Verwendung während der Installation.

Abrufen von Software- und Optionsschlüsselcodes für mehrere Systeme

So rufen Sie Software- oder Optionsschlüsselcodes für mehrere Systeme ab:

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer Version 6.x.
2. Öffnen Sie die Website www.polycom.com/support/video.
3. Klicken Sie auf **Produktaktivierung**.
4. Melden Sie sich an und klicken Sie auf **Datei anhängen**.
Beachten Sie, dass Sie ein Konto einrichten müssen, falls Sie noch über keines verfügen.
5. Navigieren Sie zu der Textdatei, die Lizenznummern und Seriennummern oder nur Seriennummern enthält. Diese Textdateien werden unter [Erfassen der Lizenznummern und Seriennummern](#) beschrieben.

Sie erhalten dann von Polycom für jede geladene Datei per E-Mail eine Textdatei mit den Schlüsselcodes. Diese Datei, eine so genannte Schlüsselcode-Datei, verwendet das folgende Format:

Lizenznummer<TAB>Seriennummer<TAB>Optionsschlüsselcode

Das folgende Beispiel zeigt eine Softwareschlüsselcode-Datei:

```
U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009  
U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009
```

Das folgende Beispiel zeigt eine Optionsschlüsselcode-Datei:

```
K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009  
K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009
```

Das folgende Beispiel zeigt eine Software-Schlüsselcode-Datei für Systeme, für die eine Software-Gewährleistung oder Service-Vereinbarung gilt.

```
U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
```

```
U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
```

```
U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1
```

Aktivieren von Optionen auf dem System

Wenn Sie Systemoptionen aktivieren möchten, ohne Ihre Software zu aktualisieren, müssen Sie die Software-Aktualisierung nicht herunterladen oder durchführen. Wenn Sie Systemoptionen auf einem einzelnen System aktivieren möchten, wechseln Sie zu **System > Admin-Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Optionen**, und geben Sie den Optionsschlüsselcode ein.

Herunterladen der Software

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer Version 6.x.
2. Öffnen Sie die Website www.polycom.com/support/video.
3. Navigieren Sie zu der gewünschten Produktsoftware.
4. Laden Sie die gewünschte Softwareausgabe herunter.

Installieren von Software und Optionen

Installieren von Software-Upgrades und Systemoptionen auf einem einzelnen System

1. Öffnen Sie auf einem Computer Internet Explorer Version 6.x.
2. Geben Sie in der Adresszeile des Browsers die IP-Adresse des Systems ein (z. B. <http://10.11.12.13>), um auf die Web-Benutzeroberfläche von Polycom HDX zuzugreifen.
3. Wählen Sie die Befehlsfolge **Admin-Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Software-Aktualisierung**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm:

Verwenden von Global Management System zur Aktualisierung des Systems

Falls Ihre Organisation das Polycom Global Management System™ zur Verwaltung von Systemen im Netzwerk einsetzt, können Sie es zur Aktualisierung mehrerer Systeme verwenden.



Für die Aktualisierung von Polycom HDX-Systemen muss Global Management System in der Softwareversion 7.1.0 oder höher ausgeführt werden.

1. Verketteten Sie die Softwareschlüsselcode-Datei und die Optionsschlüsselcode-Datei zur Erstellung einer einzelnen Textdatei, die alle Schlüsselcodes für Software und Optionen enthält. Öffnen Sie dazu beide Dateien mit einem Texteditor (z. B. Notepad) und kopieren Sie den Inhalt einer Datei an das Ende der anderen Datei. Speichern Sie anschließend die kombinierte Datei.

Das folgende Beispiel zeigt eine tabulatorgetrennte, verkettete Schlüsselcodedatei:

K1000-0000-0000-0000-0001	82041003F082B1	K15B-DC2D-E120-0000-0009
K1000-0000-0000-0000-0002	82041503E093B0	K27E-30F9-2D20-0000-0009
K1000-0000-0000-0000-0003	82041003E070B0	K8FB-0D4E-6E30-0000-0009
K1000-0000-0000-0000-0004	820327024193AK	K982-4507-5D80-0000-0009
U	82041003F082B1	U7B6-698E-1640-0000-02C1
U	82041503E093B0	UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1
U	82041003E070B0	UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1
U	820327024193AK	U7B7-D6BD-3610-0000-02C1

2. Melden Sie sich am Hauptbildschirm von Global Management System an.
3. Klicken Sie auf **Software-Aktualisierung**.
4. Klicken Sie auf **SoftUpdate konfigurieren**.
5. Wählen Sie den Gerätetyp und das Modell aus, und klicken Sie auf **Hochladen**.
6. Geben Sie die folgenden Informationen ein, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Einstellung	Beschreibung
Aktualisierung erfordert Schlüsseldatei	Gibt an, dass die Aktualisierung einen Schlüsselcode für jedes Software- und Options-Upgrade benötigt.
Hochzuladende SoftUpdate-Datei	Gibt den Speicherort der hochzuladenden Softwaredatei an.
Hochzuladende SoftUpdate-Schlüsseldatei	Gibt den Speicherort der verketteten Schlüsselcodedatei an, die Sie im Abschnitt 1 dieser Prozedur erstellt haben.
Beschreibung zu hochgeladener Datei	Optionale Informationen über die Schlüsselcodedatei.

7. Navigieren Sie zur Softwareaktualisierungsseite. Legen Sie fest, welche Systeme aktualisiert werden sollen und wann die Aktualisierung stattfinden soll.

Hinweise zum Copyright

© 2006 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht.

Teile der HDX-Software unterliegen dem Urheberrecht © 2001 von Dr. Brian Gladman. Die folgenden Bedingungen und Ausschlüsse gelten für die AES-Verschlüsselung von Dr. Gladman:

Copyright © 2001, Dr. Brian Gladman brg@gladman.me.uk, Worcester, UK. Alle Rechte vorbehalten.

LIZENZBEDINGUNGEN

Die kostenlose Distribution und Nutzung dieser Software im sowohl Quell- als auch Binärformat (mit oder ohne Änderungen) ist unter folgenden Bedingungen gestattet:

1. Distributionen dieses Quellcodes enthalten den oben genannten Copyright-Hinweis, diese Liste mit Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss.
2. Distributionen im Binärformat enthalten den oben genannten Copyright-Hinweis, diese Liste mit Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder anderem relevanten Informationsmaterial.
3. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung darf der Name des Urheberrechtsinhabers nicht zur Unterstützung von Produkten verwendet werden, die mit Hilfe dieser Software erstellt wurden.

Ausschluss

Diese Software wird „wie gesehen“ ohne explizite oder implizite Gewährleistung bezüglich ihrer Eigenschaften bereitgestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Richtigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt.

Markeninformationen

Polycom® und das Polycom-Logodesign sind eingetragene Marken von Polycom, Inc. Global Management System™ ist eine Marke von Polycom, Inc.

Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen.

