



Polycom® SoundPoint® IP 330 y 320

Teléfonos SIP grado empresarial que entregan un notable valor



Beneficios

Excelente calidad de sonido – La tecnología Acoustic Clarity de Polycom habilita las conversaciones simultáneas, a manos libres y cristalinas, tan naturales como estar en el mismo lugar

Equipo con características de grado empresarial¹ –

- Dos líneas
- Parlante full-dúplex
- LCD gráfico de 102x33-píxeles, fácil de leer
- Soporte a líneas compartidas, presencia, conferencia local a 3 vías, y tratamiento distintivo de llamadas
- Micro-buscador HXTML para aplicaciones web

Eficiente instalación y aprovisionamiento –

- Aprovisionamiento remoto, zero-touch con soporte para una variedad de servidores
- Soporte integrado IEEE 802.3a Power over Ethernet (PoE)

Amplia interoperabilidad – Certificados para soportar un rico conjunto de características, con una variedad de plataformas líderes IP PBX y softswitch basadas en SIP para interoperar con telefonía y presencia Microsoft Live Communications Server

Teléfonos IP económicos con excelente calidad de sonido y un conjunto de características grado empresarial

Presentamos los teléfonos SIP SoundPoint IP 330 y 320 de dos líneas que entregan una calidad de sonido superior, así como soporte a un amplio rango de características telefónicas comerciales. El teléfono SoundPoint IP 330, con su Switch dual-port 10/100 Ethernet para conexión a LAN y PC, presenta una solución efectiva en costos para cubículos de empleados, así como operadores de call center que usan un teléfono “duro” junto con un cliente “suave” que corre en la PC. El teléfono SoundPoint IP 320 tiene un solo puerto 10/100 Ethernet, y está pensado para aplicaciones en áreas comunes como por ejemplo vestíbulos, pasillos, salas de descanso, así como varias opciones para montar en la pared.

Calidad de sonido superior

Los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 tienen un parlante compatible full-dúplex IEEE 1329 Tipo 1 con la legendaria tecnología de Polycom Acoustic Clarity, que ofrece una excelente calidad de sonido y habilita conversaciones libres de ruidos y eco, tan naturales como estar en el mismo lugar.

Conjunto de características grado empresarial¹

Los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 entregan un conjunto completo de características, a través de una interface de usuario intuitiva, que abarcan las tradicionales de la telefonía, como retener, estacionar, recoger, transferir y conferencia local tripartita, y capacidades más avanzadas, como aspecto de llamada compartida/línea multipunto, soporte para aplicaciones XHTML y tratamiento distintivo de llamadas.

Instalación y aprovisionamiento eficientes

Los teléfonos IP SoundPoint 330 y 320 están diseñados para hacer la instalación, configuración y los upgrades, tan sencillos y eficientes como es posible. Se puede dar vuelta a la base estándar de los teléfonos para montarlos en la pared, lo que elimina la necesidad de accesorios separados. El circuito PoE IEEE 802.3af y el switch Ethernet dual-port (sólo para el teléfono SoundPoint IP 330) integrados, permiten la implementación flexible de opciones y ahorros en gastos de cableado. Los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 soportan aprovisionamiento remoto, zero-touch, y upgrade desde una variedad de servidores, incluyendo FTP, TFTP, HTTP y HTTPS. Para asegurar un desempeño confiable y sin interrupción, los teléfonos soportan redundancia en servidores de boot y de llamada.

Amplia interoperabilidad

Los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 han sido probados y certificados en su amplia interoperabilidad y extenso soporte de características con las plataformas líderes de control de llamadas basadas en SIP de BroadSoft, Sylanro, Interactive Intelligence/Vonexus, Digium y otros socios de Tecnología e Interoperabilidad de Polycom2. Los teléfonos también interoperan con Microsoft® Live Communications Server 2005 para telefonía y presencia. Esta amplia interoperabilidad ofrece a los clientes Polycom soporte en una variedad de soluciones normalizadas de call server con las que se pueden implementar los teléfonos.

 **POLYCOM**[®]
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

Haga que sucedan cosas fabulosas con los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 de Polycom

En el mundo actual guiado por internet, la capacidad de sostener comunicaciones y colaboración a tiempo real se ha convertido en crítico para la supervivencia de las organizaciones. Como líder en el mercado en soluciones de voz, video, datos y web, nuestra premiada tecnología de conferencias facilita que la gente interactúe y maximice la productividad —en cualquier red, casi en cualquier ambiente, en cualquier parte del mundo. Por eso más organizaciones en el mundo usan y prefieren las soluciones de conferencia Polycom. Por que cuando la gente trabaja junta, suceden grandes cosas. Vea cómo usted también puede lograr grandes cosas con los teléfonos SoundPoint IP 330 y 320 de Polycom.

ESPECIFICACIONES

Líneas (Números de Directorio)

- Hasta 2 líneas con hasta 2 llamadas por línea

Display

- LCD gráfico de 102 x 33 píxeles

Características clave

- 3 teclas programables sensibles al contexto
- 2 teclas de línea con LED bicolor (rojo/verde)
- 2 teclas fijas ("Menú" y "Dial")
- Tecla de navegación en 4 sentidos con tecla "Select" al centro
- 2 teclas de control de volumen
- Tecla dedicada para retención
- Tecla dedicada para auricular
- Tecla dedicada para parlante manos-libres
- Tecla dedicada para silenciar micrófono

Compatibilidad de auricular

- Puerto para auricular compatible dedicado de 2.5-mm compatible con la mayoría de los auriculares monoaurales móviles con ayuda para escuchar (Hearing Aid)
- Cumple con Recomendaciones Sección 508 ADA: Sub parte B 1194.23 (todas)
- Hearing Aid Compatible (HAC): auricular con acoplamiento magnético a aparatos aprobados por HAC
- Compatible con equipo adaptador TTY disponible comercialmente

Características de Audio

- Parlante manos-libres full-dúplex con tecnología Polycom Acoustic Clarity
 - Tipo 1 cumple con estándares full dúplex IEEE 1329
- Frecuencia de respuesta - 300Hz - 3300Hz para modos de auricular, auricular y parlante manos-libres
- Códecs: G.711 _/A and G.729A (Anexo B)
- Nivel de volumen individual con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Nivel cómodo de ruido
- Generación de tono DTMF / Evento DTMF payload RTP
- Transmisión de paquetes de audio con bajo delay
- Buffers de jitter adaptables
- Ocultamiento de paquetes perdidos
- Cancelación acústica de eco
- Supresión ruido de fondo

Características de manejo de llamadas¹

- Aspecto llamada compartida / línea multipunto
- Aspecto flexible de línea (se pueden asignar una o más teclas de línea para cada extensión)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Medidor de tiempo de llamada
- Transferencia, retención, reenvío (forward), recoger - llamada
- Información de persona llamada, llamando, conectada
- Conferencia local tripartita
- Marcado rápido one-touch, remarcado
- Llamada en espera
- Notificación llamada remota perdida
- Intercom
- Colocación automática llamada descolgada
- Función de No molestar

Otras características

- Interoperabilidad con Microsoft LCS 2005 para telefonía y presencia
- GUI Local rica en características

- Display de fecha y hora
- Directorio de contactos configurable por el usuario e historia de llamadas (colocadas y recibidas)
- Tonos personalizables de progreso de llamada
- Soporte archivo wave para tonos de progreso de llamada
- Soporte caracteres Unicode UTF-8. Interface de usuario multilingüe que incluye alemán, danés, español, francés, holandés, inglés (Canadá / EU / GB), italiano, noruego, portugués, ruso, sueco

Soporte de protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs acompañantes)

Red y aprovisionamiento

- SoundPoint IP 330 – switch dos puertos 10/100 Mbps Ethernet
- SoundPoint IP 320 – un puerto 10/100 Mbps Ethernet
- Configuración de red manual o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora usando SNTP
- Aprovisionamiento centralizado FTP / TFTP / HTTP / HTTPS basado en servidor para implementaciones masivas
- Soporte aprovisionamiento y redundancia de call server
- Portal web para configuración individual de la unidad
- Soporte QoS— IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), TOS Capa 3, y DSCP
- Soporte Network Address Translation (NAT) para configuración estática y señalización SIP "Keep-Alive"
- Soporte RTPC (RFC 1889)
- Log de eventos
- Syslog
- Mapa local de dígitos
- Diagnósticos de hardware
- Reporte de status y estadísticas

Seguridad¹ (Security)

- Transport Layer Security (TLS)
- Archivos encriptados de configuración
- Resumen de autenticación (digest)
- Contraseña de login
- Soporte para sintaxis URL con contraseña para boot server
- Aprovisionamiento de seguridad HTTPS
- Soporte para ejecutables de software firmados

Alimentación

- Power over Ethernet IEEE 802.3af integrada, auto-sensible
- Adaptador universal externo entrada AC (opcional²); 24V DC @ 500mA)

Aprobaciones

- FCC Part 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- AS/NZS 3548 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024 Clase B
- EN61000-3-2; EN61000-3-3; EN61000-6-1
- Cumplimiento ROHS
- Anatel
- GOST
- C-tick
- CCC

Seguridad (Safety)

- CE Mark
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- NRTL

Condiciones de operación

- Temperatura: +10 a 40°C (+50 a 104°F)
- Humedad Relativa: 20% a 85%, sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

SoundPoint IP 330/320 vienen con:

- Consola SoundPoint IP 330/320
- Auricular y cable de auricular
- Base
- Cable para red (LAN)
- Guía Quick Start
- Tarjeta de registro del producto

Tamaño

- 6.7 in x 5.7 in x 6.9 in x 1.4 in (17 cm x 14.5 cm x 17.5 cm x 3.5 cm)

Peso

- Peso teléfono: 1.37 lb (0.625 kg)

Números de parte / Códigos UPC

- SoundPoint IP 330
 - 2200-12330-025 / 610807526865 para todos los mercados excepto Corea
 - 2200-12330-016 / 610807526261 para Corea
- SoundPoint IP 320
 - 2200-12320-025 / 610807526872 para todos los mercados excepto Corea
 - 2200-12320-016 / 610807526339 para Corea

Dimensiones / peso caja unidad

- 10 in x 4.2 in x 11.6 in (W x H x D) (25 cm x 10.5 cm x 29.5 cm)
- 3 lb 4 oz (1.49 kg)

Cantidad en caja máster

- Diez

País de origen

- Tailandia

Garantía

- 1 año

¹ Algunas de estas características necesitan ser soportadas por un servidor adecuado de llamadas / aplicaciones

² Por favor visite <http://www.polycom.com/techpartners.htm> para encontrar una lista de las plataformas soportadas

³ Opcional -paquete 5 adaptadores AC. Números de parte / Códigos UPC

- 2200-17569-001 / 610807524601 para NA, CALA, Taiwán
- 2200-17569-002 / 610807524618 para Japón
- 2200-17569-012 / 610807524625 para Australia / Nueva Zelanda
- 2200-17569-015 / 610807524632 para UK, Irlanda, HK, Singapur, Malasia
- 2200-17569-016 / 610807524649 para Corea
- 2200-17569-022 / 610807524656 para China
- 2200-17569-122 / 610807524663 para India, Europa, Resto del mundo