Système de visioconférence
iPower – Astuces et dépannage
Si vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou de vos commentaires sur la documentation reçue, envoyez un courrier électronique à l'adresse suivante : iDesign@polycom.com.
## Table des matières

### A propos de ce guide

### Chapitre 1 - Présentation des systèmes Polycom iPower

<table>
<thead>
<tr>
<th>A propos des systèmes iPower</th>
<th>Composants matériels standard</th>
<th>Boîtier central</th>
<th>Système iPower 9000</th>
<th>Système iPower 600</th>
<th>Système iPower 900</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Caméra principale</th>
<th>Périphériques de commande à distance</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Système iPower 9000</td>
<td>Système iPower 9000 et iPower 900</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Système iPower 600 et iPower 900</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>PowerMic</th>
<th>ImageShare ou ImageShare II</th>
<th>Systèmes iPower 9000 et iPower 600</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Système iPower 600 et iPower 900</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Composants matériels facultatifs</th>
<th>Moniteur</th>
<th>Support à roulettes</th>
<th>Caméras supplémentaires</th>
<th>Magnétoscope</th>
<th>Autres composants matériels facultatifs</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Applications logicielles standard</th>
<th>Applications logicielles facultatives</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Chapitre 2 - Tableau des fonctions de l'application Outils d'administration

<table>
<thead>
<tr>
<th>Personnalisation du système</th>
<th>Configuration de la fonction de protection du système</th>
<th>Configuration du réseau</th>
<th>Configuration audio</th>
<th>Configuration vidéo</th>
<th>Configuration de la transmission en continu</th>
<th>Configuration des annuaires</th>
<th>Configuration du partage des données</th>
<th>Gestion du système</th>
<th>Utilisation des outils de gestion à distance</th>
<th>Configuration de la fonction de conférence multipoint</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Chapitre 3 - Astuces pour les tâches non fréquentes

Configuration du processus de connexion ................................................................. 21
Choix des options de connexion .............................................................................. 21
Configuration de comptes d’utilisateur pour la connexion Windows standard .......... 22
Configuration de logiciels supplémentaires .......................................................... 22
Logiciel de gestion à distance .................................................................................. 22
WebRemote .............................................................................................................. 23
Gestion via SNMP ................................................................................................... 24
Global Management System .................................................................................. 24
Serveurs de documents .......................................................................................... 26
Conférence PathNavigator à la demande ............................................................... 27
WebOffice .............................................................................................................. 29
Restauration du système .......................................................................................... 30
Préparation de l’opération de réinstallation .............................................................. 30
Réinstallation du système iPower ............................................................................ 30
Systèmes iPower 9000 et iPower 900 .................................................................. 31
Système iPower 600 ............................................................................................... 32

Chapitre 4 - Astuces pour les tâches courantes

Ajout d’applications ................................................................................................ 34
Contrôle des statistiques système .......................................................................... 34
Affichage des statistiques système ........................................................................ 34
Affichage du récapitulatif de la configuration ........................................................ 36
Affichage des statistiques pour l’appel en cours ....................................................... 37
Accès aux journaux et affichage ............................................................................. 38
Configuration de l’application de protection anti-virus ......................................... 39
Gestion de l’espace disque ..................................................................................... 40

Chapitre 5 - Astuces pour les utilisateurs

Comment s’assurer que les utilisateurs disposent de toutes les informations nécessaires .. 41
Distribution de l’Aide-mémoire aux utilisateurs ....................................................... 41
Personnalisation du Guide d’initiation ................................................................... 42
Affichage d’informations sur la salle sur la page d’accueil du système iPower .......... 42
Comment s’assurer que les utilisateurs peuvent contacter l’administrateur système .... 44
Recherche d’informations dans la documentation .................................................. 44

Chapitre 6 - Astuces de dépannage

Résolution des problèmes d’installation ................................................................ 48
Résolution des problèmes de démarrage ................................................................. 48
Résolution des problèmes système d’ordre général ................................................. 49
Résolution des problèmes de réseau ..................................................................... 51
Résolution des problèmes vidéo ............................................................................ 57
Résolution des problèmes audio ............................................................................ 61
Résolution des problèmes liés à ImageShare et ImageShare II .............................. 63

Annexe A - Paramétrage système par défaut
A propos de ce guide

Ce guide est destiné aux administrateurs système chargés de configurer, gérer et dépanner les systèmes Polycom® iPower™ 9000, iPower 600 et iPower 900.


Pour obtenir de l’aide ou un service, contactez votre opérateur Polycom ou le service d’assistance technique Polycom. Pour obtenir le numéro de téléphone du service d’assistance technique de votre région et les toutes dernières informations produit, consultez le site www.polycom.com.
Présentation des systèmes Polycom iPower

Ce chapitre présente les trois systèmes Polycom iPower. Il comprend les rubriques suivantes :

- A propos des systèmes iPower — Décrit chaque système iPower.
- Composants matériels standard — Décrit les composants matériels standard fournis avec chaque système, tels que le boîtier central, les caméras et les périphériques de commande à distance.
- Composants matériels facultatifs — Décrit les composants matériels que vous pouvez vous procurer séparément, tels que les moniteurs, supports à roulettes et caméras supplémentaires.
- Applications logicielles standard — Décrit les applications logicielles standard qui sont fournies avec chaque système, telles que l’application de visioconférence, Outils d’administration et Diagnostic matériel.
- Applications logicielles facultatives — Décrit les applications logicielles que vous pouvez vous procurer séparément, telles que Polycom Document Server, le système de conférence Polycom PathNavigator™ à la demande, Polycom Global Management System™ et WebOffice™.

A propos des systèmes iPower

Les systèmes Polycom iPower sont des outils de visioconférence de pointe. Ils vous permettent d’échanger des idées et de partager des documents avec des correspondants dans le monde entier, comme si vos interlocuteurs se trouvaient dans la même pièce que vous.

Trois versions du système iPower sont disponibles : iPower 9000, iPower 600 et iPower 900.
❑ Comme tous les autres systèmes iPower, iPower 9000 offre une qualité audio et vidéo exceptionnelle, ainsi que des fonctions de partage de données simples à utiliser. Vous pouvez installer iPower 9000 sur un bâti d’équipement de 48,26 cm, sur un bureau ou une crédence, ou encore sur un support à roulettes.


❑ Le système iPower 900, tout comme les systèmes iPower 9000 et iPower 600, utilise une plate-forme de PC traditionnelle, ce qui vous permet de l’employer pour d’autres usages que les appels vidéo. Par exemple, vous pouvez vous en servir pour travailler en équipe sur des documents, naviguer sur le Web, envoyer des messages électroniques, accéder à des bases de données d’entreprise, etc.
Composants matériels standard

Les composants matériels ci-dessous sont fournis avec chaque système iPower :

- Boîtier central
- Caméra principale
- Périphériques de commande à distance
- ImageShare™ ou ImageShare II

Boîtier central

**Système iPower 9000**

Le boîtier central contient le logiciel système, du matériel interne et une alimentation électrique.

Pour avoir accès à l'interrupteur situé sur le boîtier central iPower 9000, baissez le panneau avant. Le lecteur de CD-ROM se trouve également à l'avant, tandis que le panneau de connexion est situé à l'arrière.

**Système iPower 600**

Le boîtier central est appelé *unité centrale* pour le système iPower 600.

L'interrupteur du système iPower 600 est situé sur le côté de l'unité centrale. Le panneau de connexion se trouve à l’arrière.
Système iPower 900

L'interrupteur, ainsi que les lecteurs de disquette et de CD-ROM du système iPower 900 se trouvent à l'avant du boîtier central. Le panneau de connexion se trouve à l'arrière.

Caméra principale

Système iPower 9000

Le système iPower 9000 utilise soit PowerCam™ Plus, soit PowerCam comme caméra principale standard. Vous pouvez également utiliser l'une ou l'autre caméra comme caméra auxiliaire.

PowerCam comporte un système de fonctionnement automatique (FAC). Si vous activez ce mécanisme, la caméra utilise le microphone FAC intégré pour localiser et cadrer automatiquement l’orateur.
Système iPower 600

Le système iPower 600 utilise le module Caméra et Microphone comme caméra et microphone standard principaux.

La caméra principale standard est une caméra panoramique, inclinable et télescopique qui est équipée du mécanisme de fonctionnement automatique (FAC). Le module Caméra et Microphone comprend également la fonction Zoom Mic.

Vous devez obligatoirement mettre le système hors tension avant de connecter ou de déconnecter le module Caméra et Microphone.

Système iPower 900

Le système iPower 900 utilise soit la caméra à positionnement dynamique iPower 80, soit la caméra iPower 70 comme caméra principale standard.

La caméra iPower 80 dispose d’un mécanisme de fonctionnement automatique (FAC).
Périphériques de commande à distance

**Système iPower 9000**

Vous pouvez utiliser le clavier du système iPower 9000 pour effectuer les tâches administrateur et utilisateur. Il comporte les touches clavier standard, une boule de commande et des boutons qui permettent d’effectuer des tâches utilisateur courantes. Pour plus d’informations sur l’utilisation des boutons du clavier, consultez le document *Système de visioconférence iPower 9000 – Aide-mémoire.*

La télécommande est conçue pour faciliter la visioconférence. Les boutons de la télécommande permettent de mettre en œuvre les tâches courantes effectuées lors d’une visioconférence, telles que l’émission d’un appel et le zoom de la caméra.
**Systèmes iPower 600 et iPower 900**

Vous pouvez utiliser le clavier des systèmes iPower 600 et iPower 900 pour effectuer les tâches administrateur et utilisateur. Il comporte les touches clavier standard et une boule de commande, mais pas de boutons pour les tâches utilisateur courantes.

Comme pour le système iPower 9000, les boutons de la télécommande des systèmes iPower 600 et iPower 900 correspondent à des tâches courantes effectuées lors d’une visioconférence, telles que l’émission d’un appel et le zoom de la caméra. Pour plus d’informations sur l’utilisation des boutons de la télécommande, consultez le document *Système de visioconférence iPower – Aide-mémoire*.

**PowerMic**

ImageShare ou ImageShare II

**Systèmes iPower 9000 et iPower 600**

Le périphérique ImageShare II vous permet d'ajouter des entrées et sorties audio ou vidéo d'ordinateur portable sur votre système.

Il est fourni avec iPower 9000 et est un composant facultatif du système iPower 600.

**Système iPower 900**

Le périphérique ImageShare vous permet d'ajouter sur le système iPower 900 des périphériques d’entrée et de sortie audio et vidéo tels qu’un ordinateur portable ou un projecteur.

ImageShare est fourni avec iPower 970 et est un composant facultatif du système iPower 960.
Composants matériels facultatifs

Les composants matériels suivants peuvent être achetés séparément :

- Moniteur
- Support à roulettes
- Caméras supplémentaires
- Autres composants matériels facultatifs

**Moniteur**

Le moniteur affiche les images vidéo provenant de caméras et d'autres sources vidéo, les fenêtres d'applications, l'aide en ligne, etc. L'affichage peut être effectué sur un moniteur classique ou à écran plat, et vous pouvez connecter jusqu'à deux moniteurs à votre système.

La fenêtre PIP (Picture-in-picture) du moniteur est une zone de l'écran qui permet de visualiser l'image que vous envoyez aux autres participants.

Si votre système comporte deux moniteurs, l'un doit être de type SVGA/XGA et l'autre de type NTSC/PAL. Les systèmes à deux moniteurs permettent de visualiser les participants sur le moniteur NTSC/PAL, et d'afficher le contenu tel que les présentations et les rapports sur le moniteur SVGA/XGA. Etant donné que vous utiliserez le moniteur NTSC/PAL pour la visualisation des participants, vous devez installer la caméra sur ce moniteur.

*Remarque*

Si vous installez un second moniteur, vous devez ouvrir la page Moniteur de l'application Outils d'administration et cocher la case Utilisation d'un deuxième moniteur. Consultez l'aide en ligne de l'application Outils d'administration pour obtenir plus d'informations. Pour accéder à l'aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l'application Outils d'administration.
Support à roulette

Il existe divers supports à roulettes pour loger le système iPower, le moniteur, les périphériques et la documentation. Le support Premier comprend un emplacement sécurisé pour loger le boîtier central, le moniteur, les composants système et la documentation. Il comporte également un haut-parleur Bose® intégré. Le support standard représente le moyen de base pour loger et déplacer le système et le moniteur.

Caméras supplémentaires

Vous pouvez ajouter des caméras supplémentaires à votre système iPower.

Pour iPower 9000 et iPower 900, vous pouvez utiliser jusqu’à trois caméras : une caméra principale, une caméra auxiliaire facultative et une caméra document facultative.

Pour iPower 600, vous pouvez utiliser une caméra autre que le module Caméra et Microphone comme caméra principale. Vous pouvez également ajouter une caméra document.
Magnétoscope

Vous pouvez ajouter un ou deux magnétoscopes sur n’importe lequel des systèmes iPower, afin de permettre aux utilisateurs de passer des cassettes pendant les appels ou d’enregistrer les réunions.

Si vous installez un ou deux magnétoscopes, vous devez ouvrir la page Commande de la caméra et magnétoscope de l’application Outils d’administration et cliquer sur l’option Un magnétoscope ou Deux magnétoscopes. Consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration pour obtenir plus d’informations. Pour accéder à l’aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l’application Outils d’administration.

Autres composants matériels facultatifs

Vous pouvez ajouter plusieurs autres périphériques facultatifs sur les systèmes iPower :

- Périphériques de commande à distance : vous pouvez ajouter votre propre clavier, souris ou télécommande sur n’importe lequel des systèmes iPower.
- Périphériques USB : vous pouvez ajouter un périphérique USB tel qu’une imprimante ou un scanner sur iPower 9000 et iPower 600, ou sur iPower 900 version 3.0 ou supérieure.
- Périphériques en série : vous pouvez ajouter un périphérique en série tel qu’un tableau blanc sur n’importe lequel des systèmes iPower. Il est aussi possible d’ajouter un panneau de configuration personnalisé sur iPower 9000.
- Périphériques d’entrée audio : au lieu d’un second périphérique PowerMic, vous pouvez ajouter un périphérique d’entrée audio tel que Polycom Vortex® sur le système iPower 9000.
- Look-At-Me-Button™ (LAMB™) : vous pouvez permettre aux participants qui se trouvent près du clavier ou de la télécommande de déplacer la caméra, en ajoutant des boutons LAMB sur les systèmes iPower 600 et iPower 900.
- Projecteur : vous pouvez connecter un projecteur à l’arrière d’un système iPower 9000 ou 600 ou sur le périphérique ImageShare d’un système iPower 900. Selon le système que vous utilisez, vous devrez peut-être fournir votre propre séparateur voix-données.
Casque : vous pouvez connecter un casque équipé d'écouteurs et d'un microphone à un système iPower 600. Le branchement du casque s'effectue sur le côté de l'unité centrale, derrière le bouton d'alimentation. Vous pouvez également connecter un casque à un système iPower 9000, mais vous devez fournir votre propre câble adaptateur RCA-téléphone.

Ordinateur portable : vous pouvez ajouter une sortie audio d'ordinateur portable (ou de PC) à votre système en connectant un ordinateur portable au périphérique ImageShare ou ImageShare II, puis en connectant le périphérique au boîtier central de votre système. Ou bien, pour le système iPower 600, vous pouvez connecter directement un ordinateur portable à l'unité centrale, mais vous devez fournir vos propres câbles audio et VGA.

Applications logicielles standard

Les applications logicielles répertoriées dans le tableau ci-dessous se trouvent sur le CD du logiciel système Polycom.

Vous pouvez accéder à la plupart de ces applications via l’option Programmes > iPower dans le menu Démarrer.

<table>
<thead>
<tr>
<th>L’application...</th>
<th>Vous permet d’effectuer les opérations suivantes...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Assistant de configuration</td>
<td>Installation facile du logiciel de visioconférence sur votre système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Application de visioconférence</td>
<td>Participation à des visioconférences ou à des présentations internes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Outils d'administration</td>
<td>Configuration et gestion du système de visioconférence iPower.</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistiques d'exploitation</td>
<td>Contrôle des performances du système, consultation d'un journal de statistiques et d'événements relatifs aux appels, consignation des événements système et mise en œuvre de tests en boucle.</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostic matériel</td>
<td>Test des performances des câbles et des cartes internes du système, et contrôle des entrées et sorties provenant des appareils audio et vidéo connectés au système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Transfert de fichiers</td>
<td>Envoi et réception de fichiers au cours des réunions.</td>
</tr>
<tr>
<td>Conversation NetMeeting®</td>
<td>Conversation écrite au cours d'un appel.</td>
</tr>
<tr>
<td>Acrobat Reader</td>
<td>Consultation de documents utilisateur au format .pdf.</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft® Office Viewer</td>
<td>Visualisation de documents à l'aide d'applications Windows® telles que PowerPoint® et Excel.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Les applications logicielles répertoriées dans le tableau ci-dessous sont facultatives.

<table>
<thead>
<tr>
<th>L'application...</th>
<th>Vous permet d'effectuer les opérations suivantes...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Document Server</td>
<td>Enregistrement de fichiers sur le serveur en vue de les récupérer rapidement au cours de réunions.</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des services d'annuaire</td>
<td>Configuration et accès aux annuaires centraux et personnels des sites de visioconférence.</td>
</tr>
<tr>
<td>Network Manager</td>
<td>Gestion des systèmes de visioconférence en réseau.</td>
</tr>
<tr>
<td>Conférence PathNavigator à la demande</td>
<td>Emission d'un appel multipoint en une seule étape via la sélection de plusieurs adresses RNIS et réseau local dans un seul annuaire ou via la saisie de plusieurs adresses dans la boîte de dialogue Appeler.</td>
</tr>
<tr>
<td>Global Management System</td>
<td>Contrôle des informations système générales telles que l'état de l'interface réseau ou d'un appel, réception d'une notification en cas de demande d'assistance de l'utilisateur, envoi et réception des messages de l'utilisateur.</td>
</tr>
<tr>
<td>WebOffice</td>
<td>Organisation de réunions en ligne et partage d'informations, de fichiers, d'applications ou de documents avec les autres utilisateurs de WebOffice.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tableau des fonctions de l'application Outils d'administration

Outils d'administration est un utilitaire disponible sur chaque système iPower. Cette application permet de configurer le système. Vous pouvez ensuite l'employer pour effectuer des ajustements en fonction des besoins de votre entreprise en matière de visioconférence.

Ce chapitre contient un tableau des tâches qui peuvent être exécutées à l'aide de l'application Outils d'administration. Il comprend les rubriques suivantes :

- Personnalisation du système
- Configuration de la protection du système
- Configuration du réseau
- Configuration audio
- Configuration vidéo
- Configuration de la transmission en continu
- Configuration des annuaires
- Configuration du partage des données
- Gestion du système
- Utilisation des outils de gestion à distance
- Configuration de l'option de conférence multipoint

Pour plus d'informations sur l'une de ces tâches, consultez l'aide de Outils d'administration. Pour accéder à l'aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l'application Outils d'administration.

Pour accéder à Outils d’administration :

 Sélectionnez Démarrer > Programmes > Polycom iPower > Informations Administrateur > Outils d'administration.
Personnalisation du système

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Modification de la position de l’incrustation vidéo sur le second moniteur</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Moniteur</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du mode veille</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Fermeture de session et mise en veille</td>
</tr>
<tr>
<td>Définition de préférences d’appel, comme le mode de réponse aux appels ou le mode de fonctionnement de la renumérotation</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Préférences d’appel</td>
</tr>
<tr>
<td>Utilisation d’un panneau de configuration personnalisé</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Contrôle personnalisé</td>
</tr>
<tr>
<td>Indication du nom du site</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Informations système</td>
</tr>
<tr>
<td>Nom et numéro de téléphone à utiliser en cas de besoin</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Informations système</td>
</tr>
<tr>
<td>Ajout d’applications dans le menu Options</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Configuration du menu Options</td>
</tr>
<tr>
<td>Ajout d’applications dans la liste Participants et contenu</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Configuration de la liste Participants et contenu</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de la Qualité de service (QS) du système iPower 9000</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Qualité de service</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de WebOffice pour le système iPower</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet WebOffice</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Configuration de la fonction de protection du système

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration de l’option Adaptateur/NAT/Plage de ports</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Adaptateur/NAT/Plage de ports</td>
</tr>
<tr>
<td>Enregistrement de numéros dans un journal des appels</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Préférences d’appel</td>
</tr>
<tr>
<td>Sélection du mode de connexion</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Connexion et protection</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Chapitre 2 - Tableau des fonctions de l'application Outils d'administration

### Configuration du réseau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d'abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Définition de la configuration RNIS standard</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Définition de la configuration RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des options de bande passante RNIS</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Bande passante RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration RNIS avancée</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Définition de la configuration RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du système en vue d'utiliser un multiplexeur (Systèmes iPower 9000 et iPower 900)</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Configuration IMUX</td>
</tr>
<tr>
<td>Réservation d'une ligne pour les appels vocaux</td>
<td>RNIS</td>
<td>Bouton Configurer RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Réservation d'une ligne pour la gestion à distance</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Bande passante RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Définition de la configuration de réseau local standard</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Définir la configuration du réseau local</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des options de bande passante de réseau local</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Bande passante du réseau local</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration d'une passerelle</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Configuration d'une passerelle</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration d'un gatekeeper</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Configurer le gatekeeper</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Configuration audio

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d'abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration de l'algorithme audio pour les appels RNIS</td>
<td>Audio</td>
<td>Onglet Préférences audio</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de l'algorithme audio pour les appels en réseau local</td>
<td>Audio</td>
<td>Onglet Préférences audio</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du contrôle automatique de gain (CAG) pour la source audio auxiliaire</td>
<td>Audio</td>
<td>Onglet Entrée et sortie audio</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des microphones</td>
<td>Audio</td>
<td>Onglet Entrée et sortie audio</td>
</tr>
<tr>
<td>Définition du nombre de haut-parleurs</td>
<td>Audio</td>
<td>Onglet Entrée et sortie audio</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Configuration vidéo

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d'abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration de l'algorithme vidéo pour les appels RNIS</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Préférences vidéo</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de l'algorithme vidéo pour les appels en réseau local</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Préférences vidéo</td>
</tr>
<tr>
<td>Activation de la diminution du scintillement</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Préférences vidéo</td>
</tr>
<tr>
<td>Activation ou désactivation des images doubles</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Préférences vidéo</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des caméras et sources vidéo</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Caméras et sources vidéo</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des caméras</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Commande de la caméra et magnétoscope</td>
</tr>
<tr>
<td>Ajout d'un second moniteur</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Moniteur</td>
</tr>
<tr>
<td>Ajout de magnétoscopes</td>
<td>Vidéo</td>
<td>Onglet Commande de la caméra et magnétoscope</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Configuration de la transmission en continu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration de la transmission en continu sur un système iPower</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Transmission en continu</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de la transmission en continu sur un serveur externe</td>
<td>Réseau local</td>
<td>Onglet Transmission en continu</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Configuration des annuaires

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration d'un annuaire local</td>
<td>Annuaire</td>
<td>Onglet Annuaire local</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration d'un annuaire central</td>
<td>Annuaire</td>
<td>Onglet Configurer le serveur d'annuaire central</td>
</tr>
<tr>
<td>Enregistrement du système sur un serveur (ILS)</td>
<td>Annuaire</td>
<td>Onglet Enregistrement ILS</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Configuration du partage des données

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration du transfert de fichiers</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Transférer des fichiers</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du système pour l'utilisation d'un serveur de documents</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Serveur de documents</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Gestion du système

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Mise à jour des informations système</td>
<td>Général</td>
<td>Onglet Informations système</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du contrôle de la disponibilité</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Contrôle de la disponibilité</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Utilisation des outils de gestion à distance

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez d’abord sur...</th>
<th>Puis sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration du système pour la gestion de WebRemote</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Gestion du réseau</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de l'accès RAS via un réseau RNIS</td>
<td>RNIS</td>
<td>Onglet Bande passante RNIS</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration du système pour la gestion SNMP</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Gestion du réseau</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de Global Management System sur un système iPower</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Système global de gestion</td>
</tr>
<tr>
<td>Désactivation de Global Management System sur le système iPower</td>
<td>Utilitaires</td>
<td>Onglet Système global de gestion</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Configuration de la fonction de conférence multipoint

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pour effectuer cette tâche...</th>
<th>Cliquez sur...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Configuration de la fonction de conférence multipoint</td>
<td>Multipoint</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration de l'affichage vidéo par défaut pour les conférences multipoint</td>
<td>Multipoint</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des préférences audio et vidéo pour les conférences multipoint</td>
<td>Multipoint</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Astuces pour les tâches non fréquentes

Ce chapitre contient des informations sur les tâches qui doivent être effectuées une seule fois ou très rarement. Il comprend les rubriques suivantes :

❑ Configuration du processus de connexion — Indique comment choisir les options de connexion et définir des comptes d’utilisateur.

❑ Configuration de logiciels supplémentaires — Répertorie les logiciels supplémentaires que vous pouvez installer sur votre système, tels qu’un logiciel de gestion à distance, des serveurs de documents, l’application de conférence PathNavigator à la demande et Polycom Global Management System.

❑ Restauration du système — Indique comment réinstaller le logiciel système iPower.

Configuration du processus de connexion

Pour contrôler l’accès utilisateur au système iPower, vous devez choisir des options de connexion.

Choix des options de connexion

Le système iPower offre deux options de connexion :

❑ La connexion Windows standard permet aux utilisateurs de se connecter à l’aide d’un nom d’utilisateur ou d’administrateur et un mot de passe valides correspondant à un compte d’utilisateur Windows local ou un compte de domaine Windows. Une fois connectés, les utilisateurs disposent des droits définis pour le compte d’utilisateur Windows local ou le compte de domaine Windows.
La connexion **Automatique** permet aux utilisateurs de se connecter au système iPower à l'aide du compte d'utilisateur par défaut. Cette fonction permet de faire apparaître la boîte de dialogue Connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut. Par conséquent, il n'est pas nécessaire que les utilisateurs se connectent à l'aide de leur propre compte, et ils disposent des droits définis pour le compte d'utilisateur par défaut. La connexion automatique est l’option de connexion par défaut du système iPower.

**Configuration de comptes d’utilisateur pour la connexion Windows standard**

Plusieurs comptes d’utilisateur sont disponibles :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Type de compte</th>
<th>Description</th>
<th>Mode de création de ce compte</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Compte d'utilisateur local</td>
<td>Chaque utilisateur doit posséder un compte unique pour pouvoir accéder au système.</td>
<td>Utilisez le gestionnaire des utilisateurs Windows pour créer des comptes d'utilisateur locaux. Pour plus d'informations, consultez votre documentation Windows.</td>
</tr>
<tr>
<td>Compte de domaine</td>
<td>Chaque utilisateur doit posséder un compte unique pour accéder à chaque système du domaine.</td>
<td>Utilisez le gestionnaire des utilisateurs pour les domaines Windows pour créer des comptes de domaine. Pour plus d'informations, consultez votre documentation Windows.</td>
</tr>
<tr>
<td>Compte d'utilisateur par défaut du système iPower</td>
<td>Tous les utilisateurs peuvent accéder au système. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut s'affichent dans la boîte de dialogue Connexion.</td>
<td>Utilisez la page Connexion et protection de l'application Outils d'administration pour configurer le compte d'utilisateur par défaut du système iPower. Définissez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut dans la section Compte d'utilisateur par défaut de cette page.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Configuration de logiciels supplémentaires**

Ce chapitre présente les logiciels supplémentaires que vous pouvez ajouter sur le système iPower, tels qu’un logiciel de gestion à distance, des serveurs de documents, l'application de conférence PathNavigator à la demande et Polycom WebOffice.

**Logiciel de gestion à distance**

Trois logiciels de gestion à distance sont disponibles sur le système iPower : WebRemote, le logiciel de gestion via SNMP et Polycom Global Management System.
WebRemote

Avant de pouvoir utiliser WebRemote, vous devez configurer le système iPower. Si vous avez l’intention d’effectuer la gestion du réseau du système iPower, mais que votre poste de gestion de réseau ne soit pas relié au système par une connexion LAN, vous devrez peut-être configurer l’accès RAS sur le réseau RNIS.

Pour plus d’informations sur la configuration de système à utiliser pour WebRemote et de l’accès RAS sur le réseau RNIS, consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration. Pour accéder à l’aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l’application Outils d’administration.

Pour utiliser WebRemote, vous devez vous connecter avec un compte administrateur et disposer de l’un des navigateurs suivants :

❑ Microsoft Internet Explorer version 5.0 ou ultérieure
❑ Netscape® Navigator version 4.6 ou ultérieure

Pour utiliser WebRemote :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l’adresse IP ou le nom de domaine du système.
   Une page Web s’ouvre.
4. Entrez le nom d’utilisateur et le mot de passe d’un compte possédant des droits d’administration du système iPower.
   WebRemote apparaît.
5. Utilisez WebRemote comme suit :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cliquez sur…</th>
<th>Pour…</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Contrôle d’appel</td>
<td>Ouvrir l’application de visioconférence du système iPower.</td>
</tr>
<tr>
<td>Outils d’administration</td>
<td>Ouvrir l’application Outils d’administration.</td>
</tr>
<tr>
<td>Diagnostics</td>
<td>Ouvrir l’application Diagnostic matériel afin d’exécuter des tests et de télécharger les journaux des erreurs.</td>
</tr>
<tr>
<td>Etat du système</td>
<td>Afficher les messages d’erreur relatifs au contrôle de la disponibilité, fermer les applications du système iPower ou redémarrer le système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistiques</td>
<td>Consulter les statistiques système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Alarmes</td>
<td>Afficher les alarmes SNMP.</td>
</tr>
<tr>
<td>Aide</td>
<td>Accéder à l’aide en ligne de WebRemote.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Pour plus d’informations sur WebRemote, consultez l’aide en ligne correspondante.
**Gestion via SNMP**

Pour activer la gestion via SNMP, vous devez effectuer les opérations suivantes :

1. **Configurer un environnement SNMP.**
   
   Pour configurer un environnement SNMP, vous devez installer un logiciel de gestion réseau (tel que HP® OpenView) sur le poste que vous souhaitez utiliser comme poste de gestion. Vous ne pouvez pas utiliser le système iPower comme poste de gestion du réseau.

2. **Installer les bases d’informations de gestion iPower.**
   
   a. Ouvrez le fichier de bases d’informations de gestion approprié à partir de l’un des emplacements suivants :
      
      - C:\Program Files\PictureTel\VCS\SNMP\Mib, sur le système iPower.
      
      - www.polycom.com, sur le site Web Polycom.
   
   b. Installez les bases d’informations de gestion sur le poste de gestion de réseau en suivant la procédure requise par votre logiciel de gestion. Pour plus d’informations, consultez la documentation relative à l’application de gestion.
   
   c. A l’aide de l’application Outils d’administration, configurez le système iPower pour la gestion via SNMP. Pour plus d’informations, consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration. Pour accéder à l’aide, appuyez soit sur le bouton **AIDE** de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur **Aide** lorsque vous serez dans l’application Outils d’administration.

3. **Ajoutez iPower Network Manager.**
   
   Une fois que vous avez configuré le système iPower pour prendre en charge la gestion à distance via SNMP, vous pouvez ajouter l’application iPower Network Manager, disponible sur le CD-ROM iPower Network Manager. Cette application facultative améliore les performances de HP OpenView ou d’un autre logiciel de gestion réseau. Pour plus d’informations sur l’utilisation de l’application iPower Network Manager, consultez l’aide en ligne correspondante. Pour plus d’informations sur l’utilisation du logiciel de gestion du réseau SNMP en vue de contrôler un système distant, consultez la documentation correspondante.

**Global Management System**

Polycom Global Management System est un logiciel Web qui permet d’effectuer une gestion de réseau vidéo centralisée. Si vous disposez d’un navigateur Web, vous pouvez utiliser Global Management System avec le système iPower pour contrôler et gérer les systèmes de visioconférence locaux et distants, ainsi que les réseaux depuis n’importe quel emplacement géographique dans le monde.
Vous pouvez utiliser Global Management System avec le système iPower pour effectuer les opérations suivantes :

- Contrôler l’état du système
- Obtenir des informations système générales et d’adresses
- Envoyer des notifications d’alerte
- Obtenir des informations de consignation d’appels détaillées, comme l’heure de l’appel, le début et la fin de l’appel, la bande passante vidéo et le numéro composé
- Configurer le matériel de visioconférence
- Mettre à jour le logiciel iPower
- Envoyer des messages à l’administrateur réseau

Pour pouvoir utiliser Global Management System avec un système iPower, vous devez configurer le compte d’utilisateur de Global Management System sur un système iPower. Pour ce faire :

1. Démarrrez Outils d’administration, puis cliquez sur l’icône Utilitaires.
2. Cliquez sur l’onglet Système global de gestion.
3. Cochez la case Permettre la gestion via GMS.
4. Cliquez sur Définir le mot de passe.
5. Entrez le mot de passe pour accéder au système iPower à partir de Global Management system.

Pour désactiver Global Management System sur le système iPower :

1. Démarrrez Outils d’administration, puis cliquez sur l’icône Utilitaires.
2. Cliquez sur l’onglet Système global de gestion.
3. Désélectionnez la case Permettre la gestion via GMS.
   Le mot de passe utilisé pour accéder au système iPower n’est pas modifié.

Pour supprimer une adresse IP de Global Management System :

1. Démarrrez Outils d’administration, puis cliquez sur l’icône Utilitaires.
2. Cliquez sur l’onglet Système global de gestion.
3. Dans la liste URL de poste GMS, mettez en surbrillance l’adresse IP à supprimer.

Serveurs de documents

Un serveur de documents offre plusieurs avantages, notamment en termes de :

- **Souplesse** : les utilisateurs ne sont pas confrontés au problème de limitation d’espace lié à l’usage de disquettes.

- **Économie d’espace sur le disque dur** : les utilisateurs stockent les fichiers qu’ils souhaitent partager sur le serveur, et non sur le système iPower.

- **Sécurité** : les données utilisateur sont sécurisées. Sur le serveur, les utilisateurs ont accès à un seul dossier, créé lors de leur connexion.

Pour configurer Document Server, vous devez installer le logiciel sur un serveur Windows NT®, puis le configurer sur le système iPower.

La configuration requise pour le serveur est la suivante :

- Microsoft Internet Information Server (IIS) version 4.0 ou ultérieure
- Microsoft Windows NT 4.0 avec Service Pack 3 (ou version ultérieure)
- Une partition NTFS
- Processeur Intel® Pentium à 90 MHz minimum
- 64 Mo de RAM
- 10 Mo d’espace disponible sur le disque dur de chaque utilisateur

Pour installer Document Server :

1. Connectez-vous au système que souhaitez utiliser comme serveur.

Pour plus d’informations, consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration. Pour accéder à l’aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l’application Outils d’administration.
Si vous autorisez l'utilisation de Document Server…

- Vérifiez que les utilisateurs disposent de Microsoft Internet Explorer version 4.0 ou supérieure, ou de Netscape Navigator version 4.0 ou ultérieure sur leur ordinateur.
- Diffusez les URL de Document Server auprès de tous les membres de votre société.
- Personnalisez le message de connexion à Document Server en fonction de votre environnement de visioconférence. Pour personnaliser le message, modifiez le fichier \Welcome.txt situé dans le répertoire C:\inetpub\wwwroot\documentserver\ de Document Server.
- Configurez les droits d'accès utilisateur à Document Server pour interdire aux personnes non autorisées d'accéder aux comptes des autres utilisateurs.
- Installez un progiciel anti-virus sans oublier de le mettre régulièrement à jour avec les nouvelles définitions.

Conférence PathNavigator à la demande

Le système de conférence PathNavigator à la demande fonctionne conjointement avec un serveur de traitement d'appels Polycom et permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionner plusieurs adresse RNIS et LAN dans un seul annuaire pour émettre un appel multipoint en une seule étape.
- Indiquer manuellement des adresses dans la boîte de dialogue Appeler pour émettre un appel multipoint en une seule étape.
- Utiliser la fonction de rappel RNIS, qui permet de composer le numéro de tous les participants invités à participer à une visioconférence multipoint.
- Enregistrer plusieurs numéros d'appel comme entrée unique.

Si le système de conférence PathNavigator à la demande et l'option de conférence multipoint iPower sont toutes les deux disponibles pour les appels multipoint, le système iPower utilise la première application.
Pour configurer l’application de conférence PathNavigator à la demande :

1. Démarrez Outils d’administration, puis cliquez sur l’icône Réseau local.
2. Cliquez sur l’onglet Configurer le gatekeeper.
4. Dans la zone Nom de domaine ou adresse IP du gatekeeper, entrez l’adresse IP ou le nom de domaine du navigateur PathNavigator.
   Ces alias doivent être uniques.
6. Cliquez sur OK.
7. Configurez la fonction de conférence PathNavigator à la demande.
   Pour plus d’informations sur l’utilisation de cette fonction avec le système iPower, consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration.
   Pour plus d’informations sur la configuration de l’application de conférence PathNavigator à la demande, consultez la documentation relative à PathNavigator.

Le profil par défaut tel qu’il est défini dans PathNavigator inclut le débit de lignes, le débit T.120 et les informations sur la session vidéo. Dans cette version, vous ne pouvez pas modifier ces informations.

Pour émettre un appel à l’aide de l’application de conférence PathNavigator à la demande :

1. Ouvrez l’application de visioconférence du système iPower.
2. Cliquez sur Appeler.
4. Cliquez sur chaque numéro à composer.
   Une coche apparaît en regard du numéro. Vous pouvez sélectionner autant de numéros que votre pont peut prendre en charge. Vous pouvez également saisir les numéros manuellement, en les séparant par des virgules.
5. Cliquez sur OK pour émettre l’appel.
   Pour plus d’informations sur l’émission d’appels à l’aide de l’application de conférence PathNavigator à la demande, consultez l’aide relative à la visioconférence. Pour accéder à l’aide, appuyez soit sur le bouton AIDE de la télécommande, soit sur la touche F1 du clavier, ou cliquez sur Aide lorsque vous serez dans l’application de visioconférence.
WebOffice


Pour pouvoir utiliser WebOffice sur le système iPower, vous devez configurer un compte WebOffice pour le système iPower sur un serveur WebOffice distinct. Une fois cette opération effectuée, toute personne utilisant le système iPower peut également utiliser WebOffice pour partager des informations avec les autres utilisateurs de WebOffice sur le serveur. Il n’est pas nécessaire que les utilisateurs soient en cours d’appel pour pouvoir partager des informations ; il leur suffit de se connecter au compte iPower sur le serveur WebOffice.

Pour configurer un compte WebOffice pour le système iPower sur le serveur WebOffice :

1. Démarrez Outils d’administration, puis cliquez sur l’icône Utilitaires.
2. Cliquez sur l’onglet WebOffice.
3. Cochez la case Utiliser WebOffice Polycom.
4. Entrez les informations relatives à WebOffice :
   b. Entrez le nom du compte WebOffice dans la zone Nom de système unique (par exemple, iPower80).
      Pour pouvoir identifier facilement le compte WebOffice correspondant au système iPower, utilisez un nom associé à celui-ci, tel que le nom du système ou de la salle dans laquelle il se trouve.
   c. Entrez l’adresse Internet de la société dans la zone Nom de domaine de la société ou de l’organisation (par exemple, ma-société.com).
      Le nom du bureau, qui est basé sur le nom du système et le nom de domaine, apparaît alors automatiquement dans la zone Nom du bureau.
      Le nom du bureau est toujours au format d’adresse électronique (par exemple, iPower80@masociété.com).
   d. Si votre service WebOffice est configuré pour l’emploi d’une clé d’enregistrement, vous devez indiquer la clé appropriée dans la zone Clé d’enregistrement (si nécessaire).
      Pour plus d’informations, contactez l’administrateur du serveur WebOffice.
5. Cliquez sur Créer bureau.
6. Confirmer le mot de passe que vous avez indiqué.

Pour accéder à WebOffice depuis un système iPower :
Cliquez sur l’icône WebOffice située sur le bureau.
Restauration du système

Lorsque vous restaurez le système iPower, le système reprend ses paramètres d’origine. Vous ne pouvez restaurer le système que sous la direction d’un représentant du service d’assistance technique Polycom.

Pour obtenir la liste des paramètres par défaut, consultez l’Annexe A, « Paramétrage système par défaut ».

Préparation de l’opération de réinstallation

Avant de réinstaller votre logiciel système :
1. Sauvegardez les données de l’annuaire local.
   Sauvegardez les données de l’annuaire local en copiant C:\Program Files\PictureTel\vcs\tsdir.ini sur un support externe.
2. Enregistrez les paramètres de configuration.
3. Vérifiez que vous disposez du numéro de série du système et des paramètres RNIS et LAN.
   Le numéro de série figure à l’arrière du boîtier central.

Réinstallation du système iPower

Lorsque vous réinstallez le logiciel système iPower, toutes les entrées d’annuaire et les paramètres personnalisés que vous avez définis sont perdus et tous les logiciels supplémentaires seront supprimés, y compris les mises à niveau de système éventuelles. Lorsque vous installez des mises à niveau sur le système, les entrées d’annuaire et les logiciels ajoutés sont conservés.

Remarque

Le système iPower ne comporte pas de programme de désinstallation permettant de supprimer le logiciel système. Toutefois, lorsque vous réinstallez ce logiciel, tous les fichiers créés et chargés lors de l’installation initiale sont écrasés.
Systèmes iPower 9000 et iPower 900

Pour réinstaller iPower 9000 ou iPower 900 :

1. Effectuez l’une des opérations suivantes :
   • Pour le système iPower 9000, insérez le CD-ROM Disque 1 de 2 dans le lecteur, puis mettez le système sous tension.
   • Pour le système iPower 900, insérez la disquette d’amorçage dans le lecteur correspondant et le CD-ROM Disque 1 de 2 dans le lecteur, puis mettez le système sous tension.

2. Lorsque la boîte de dialogue ci-dessous apparaît, choisissez une langue pour l’installation et cliquez sur OK. (Notez que le texte de cette boîte de dialogue peut s’afficher en anglais, même si votre système fonctionne dans une autre langue.)

3. Insérez le CD Disque 2 de 2 lorsque la boîte de dialogue ci-dessous vous y invite :

Appuyez sur Entrée une fois le second CD inséré.

4. Suivez les instructions qui apparaissent à l’écran et redémarrez le système pour terminer la réinstallation.
   Si le système ne redémarre pas automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée, vous devrez le redémarrer manuellement.

5. Copiez de nouveau les données d’annuaire local dans C:\Program Files\PictureTel\vcs\tsdir.ini.
Système iPower 600

Pour réinstaller iPower 600 :

1. Mettez le système hors tension.

2. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’icône Poste de travail, puis sélectionnez Propriétés.

3. Cliquez sur l’onglet Options avancées, puis sélectionnez Démarrage et récupération.

4. Cochez la case Afficher liste des systèmes d'exploitation pendant 30 secondes, puis cliquez sur Appliquer.

5. Redémarrez le système.

   Si Recharger paramètres du fabricant n’apparaît pas, choisissez Retourner au menu de sélection OS, puis Recharger paramètres du fabricant.

7. Lorsque la boîte de dialogue ci-dessous apparaît, choisissez une langue pour l’installation et cliquez sur OK. (Notez que le texte de cette boîte de dialogue peut s’afficher en anglais, même si votre système fonctionne dans une autre langue.)

![Choose Setup Language](image)

8. Suivez les instructions qui apparaissent à l’écran pour terminer l'installation.

9. Copiez de nouveau les données d’annuaire local dans C:\Program Files\PictureTel\vcs\tsdir.ini.
Astuces pour les tâches courantes

Ce chapitre concerne les tâches que vous devez effectuer régulièrement. Il comprend les rubriques suivantes :

❑ Ajout d’applications — Indique comment ajouter des applications logicielles sur le système iPower.

❑ Contrôle des statistiques système — Indique comment afficher les statistiques système à l’aide de l’application Statistiques d’exploitation et de l’écran Statistiques de conférence.

❑ Accès aux journaux et affichage — Répertorie les fichiers journaux disponibles dans les applications Statistiques d’exploitation, Diagnostic matériel et Windows.

❑ Configuration de l’application de protection anti-virus — Contient des informations sur la protection du système iPower contre les virus informatiques.

Ajout d'applications

Pour permettre aux utilisateurs d'optimiser l'application de visioconférence, installez les applications logicielles qu'ils emploieront le plus souvent, selon vous, pour créer et modifier des documents.

Pour le système iPower 600, installez les applications sur le disque D: pour ménager de l'espace sur le disque C:.

Procédez comme pour l'installation logicielle sur un ordinateur Windows classique. Pour plus d'informations, consultez la documentation Windows.

Contrôle des statistiques système

L'écran Statistiques de conférence et l'application Statistiques d'exploitation vous permettent de consulter de nombreuses statistiques sur les performances du système pendant les appels. Vous pouvez également visualiser ces statistiques à l'aide de la fonction de gestion SNMP, de WebRemote et de Polycom Global Management System.

Par ailleurs, vous pouvez exécuter simultanément les applications Statistiques d'exploitation et Visioconférence, alors que vous ne pouvez pas exécuter Outils d'administration en même temps que cette dernière.

Affichage des statistiques système

L'application Statistiques d'exploitation permet de consigner des statistiques sur les performances audio, vidéo et les performances de réseau concernant le dernier appel ou l'appel en cours.

Pour démarrer l'application Statistiques d'exploitation :

1. Vérifiez que l'application de visioconférence est lancée.
2. Sélectionnez Démarrer > Programmes > Polycom iPower > Informations administrateur > Statistiques d'exploitation.

3. Sélectionnez la catégorie de statistiques que vous souhaitez afficher.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Catégorie</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Statistiques système</td>
<td>Affiche le nombre total et la durée totale des appels, ainsi que le nombre total de commandes émises par la télécommande et la caméra.</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistiques H.323</td>
<td>Affiche des informations sur les appels H.323 sur sept pages (Etat, Vidéo, Audio, Canal vidéo, Canal audio, Données de contrôle et Canal).</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistiques H.320</td>
<td>Affiche des informations sur les appels H.320 sur six pages (Etat, Vidéo, Erreurs vidéo, Audio, Canal et Données).</td>
</tr>
<tr>
<td>Statistiques d'appel vocal</td>
<td>Affiche des informations sur les appels vocaux.</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration - Récapitulatif</td>
<td>Affiche des informations récapitulatives sur la configuration sur sept pages (Général, RNIS, Réseau local, Vidéo, Audio, Annuaire et Utilitaires).</td>
</tr>
<tr>
<td>Exécution Tests en boucle</td>
<td>Affiche la liste des tests en boucle que vous pouvez exécuter.</td>
</tr>
<tr>
<td>Consignation</td>
<td>Affiche des informations relatives aux journaux des appels et du système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Préférences</td>
<td>Affiche les préférences que l'administrateur système peut définir.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Affichage du récapitulatif de la configuration

Vous pouvez afficher les paramètres de configuration du système sur la page récapitulant la configuration de l’application Statistiques d’exploitation.

Pour afficher la configuration du système :

1. Sélectionnez Démarrer > Programmes > Polycom iPower > Informations administrateur > Statistiques d’exploitation.

2. Cliquez sur l’icône Configuration Récapitulatif.

3. Cliquez sur l’un des onglets suivants pour afficher des informations détaillées :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Page</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Général</td>
<td>Fournit des détails sur les informations système, les préférences d'appel, la connexion et la protection, la fermeture de session et la mise en veille, et sur le moniteur.</td>
</tr>
<tr>
<td>RNIS</td>
<td>Fournit des détails sur le réseau RNIS, la configuration RNIS avancée, la bande passante RNIS, la configuration RNIS, la configuration IMUX et la configuration de la passerelle.</td>
</tr>
<tr>
<td>Réseau local</td>
<td>Fournit des détails sur la configuration du réseau local et du gatekeeper, et sur la bande passante du réseau local.</td>
</tr>
<tr>
<td>Vidéo</td>
<td>Fournit des détails sur les préférences vidéo, ainsi que sur les caméras et les sources vidéo.</td>
</tr>
<tr>
<td>Audio</td>
<td>Fournit des détails sur les préférences et les entrées audio.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Affichage des statistiques pour l'appel en cours

L'écran Statistiques de conférence fournit des informations générales sur les performances du système pour l'appel en cours.

Pour afficher l'écran Statistiques de conférence :

Cliquez deux fois sur l'icône ronde Statistiques de conférence dans la barre des tâches de Windows en bas de l'écran.
Accès aux journaux et affichage

Plusieurs fichiers journaux sont à votre disposition.

❑ Dans l’application Statistiques d’exploitation :

- Journal des appels : consigne les informations générales sur tous les appels passés ou reçus par le système. Dans l’application Statistiques d’exploitation, vous pouvez visualiser les statistiques et enregistrer le journal comme fichier texte à l’emplacement que vous avez spécifié.


- Configuration - Récapitulatif : répertorie les paramètres système spécifiques configurés via l’application Outils d’administration. Statistiques d’exploitation vous permet d’afficher les paramètres et de les enregistrer dans un fichier texte sous le nom et dans le répertoire de votre choix. Le nom de fichier par défaut est iPowerSysConfigLog.txt. Il est recommandé d’enregistrer ces informations sous la forme d’un fichier texte, de les imprimer et de les enregistrer comme référence pour une utilisation ultérieure.

❑ Dans l’application Diagnostic matériel :

- Journal des erreurs : consigne les informations générées par l’application Diagnostic matériel. Le journal peut être copié sur une disquette, puis envoyé à Polycom pour analyse si vous ne parvenez pas à résoudre un problème. Il n’est pas destiné aux utilisateurs finals, mais à Polycom. Il se trouve dans C:\Program Files\PictureTel\VCS\Diagnostics\ErrorLog.txt.

❑ Dans l’environnement Windows :

- Journal système, journal de sécurité et journal d’application : consignent les événements relatifs au système, à la protection et à l’application. Utilisez l’Observateur d’événements de Microsoft pour consulter et gérer ces journaux d’événements.
Configuration de l'application de protection anti-virus

Bien que la transmission de virus informatiques soit rare, vous devez garder en mémoire que le système iPower est basé sur PC et peut être sujet à la contamination.

Pour assurer la protection de votre système, vous devez observer les règles suivantes :

- Assurez-vous que tous les comptes utilisent des mots de passe valides, notamment les comptes ayant des droits d’administration.
- Installez, mettez à jour et utilisez un logiciel anti-virus.
- Installez les toutes dernières mises à jour de Windows et des applications que vous utilisez.
- Activez la fonction de vérification des événements Windows et contrôlez le journal de vérification.
- Limitez les connexions anonymes.
- Contactez votre administrateur réseau pour connaître les mesures de sécurité à prendre.

Remarque

iPower 900 version 3.0.0 ou ultérieure, et toutes les versions de iPower 9000 et iPower 600 utilisent la version multilingue de Windows 2000. Lorsque vous téléchargez des correctifs Microsoft propres à une langue particulière, employez toujours la version anglaise même si votre système fonctionne dans une autre langue.
Gestion de l'espace disque

Il est recommandé de libérer de l'espace sur le disque dur du système iPower par la suppression régulière des fichiers et applications inutiles. Cela est particulièrement important si un grand nombre d'utilisateurs ont accès au système.

Pour iPower 9000 et iPower 900, les utilisateurs installent leurs propres applications, telles que Microsoft Office, sur le disque C:. Pour iPower 600, les utilisateurs installent leurs propres applications sur le disque D:.

Recherchez les fichiers inutiles dans les emplacements suivants :

- Fichiers reçus
- Fichiers du serveur de documents
- Fichiers placés sur le disque dur
Astuces pour les utilisateurs

Ce chapitre contient des informations d’aide pour les utilisateurs du système iPower au sein de votre entreprise. Il comprend les rubriques suivantes :

- Comment s’assurer que les utilisateurs disposent de toutes les informations nécessaires — Explique comment utiliser L’Aide-mémoire et le Guide d’initiation. Explique également comment modifier les informations sur la salle qui figurent sur la page d’accueil du système iPower.
- Comment s’assurer que les utilisateurs peuvent contacter l’administrateur système — Répertorie les différents moyens offerts aux utilisateurs pour vous contacter.
- Recherche d’informations dans la documentation — Fournit une liste des manuels relatifs à iPower, les décrit brièvement et indique où les trouver.

Comment s'assurer que les utilisateurs disposent de toutes les informations nécessaires

La mise à disposition d’informations aux utilisateurs leur permet de commencer à utiliser le système iPower plus rapidement et limite leur demande en termes d’aide, que ce soit auprès de l’administrateur système ou d’autres ressources.

Distribution de l’Aide-mémoire aux utilisateurs

Le document Système de visioconférence iPower – Aide-mémoire fournit aux utilisateurs des informations élémentaires qu’ils peuvent consulter rapidement lors de l’utilisation du système.

Ce document est disponible au format PDF sur le CD-ROM Documentation iPower. Polycom vous conseille d’envoyer ce fichier PDF par courrier électronique aux utilisateurs du système de visioconférence de votre entreprise. Ils pourront ainsi l’imprimer et l’avoir à leur disposition à chaque fois qu’ils participeront à une visioconférence. Vous pouvez également l’imprimer et en distribuer quelques exemplaires dans chaque salle de conférence équipée d’un système iPower.
Personnalisation du Guide d’initiation


Etant donné que les options du système iPower peuvent varier, le Guide d’initiation présente un caractère plutôt général. Pour rendre l’utilisation de ce document aussi bénéfique que possible aux utilisateurs, vous pouvez personnaliser la version Microsoft Word d’origine en fonction de votre environnement de visioconférence.

Nous vous conseillons au moins d’ajouter des informations propres à votre site dans la rubrique Informations sur le site, notamment le nom et le numéro de téléphone des personnes à contacter en cas de problèmes d’utilisation du système.

Une fois le Guide d’initiation personnalisé à l’aide de Word, vous pouvez créer une version PDF pour les utilisateurs. Vous pouvez, par exemple, l’envoyer par courrier électronique aux utilisateurs ou le mettre sur un réseau intranet. Ainsi, ils ont la possibilité d’afficher le document ou de l’imprimer afin de se préparer à utiliser le système lorsqu’ils ne sont pas à proximité de celui-ci.

Pour modifier le Guide d’initiation :


Affichage d’informations sur la salle sur la page d’accueil du système iPower


Chaque ligne du fichier InputText.txt contient un nom de zone et une chaîne de texte. Vous pouvez indiquer des informations dans les chaînes de texte. Ces données, ainsi que les noms de zone, apparaissent sur la page d’accueil du système iPower. Les noms de zone apparaissent même si vous n’entrez aucune donnée.
Pour afficher les informations sur la salle sur la page d'accueil du système iPower :

1. Ouvrez le fichier `InputText.txt` stocké dans `C:\Program Files\PictureTel\VCS\WebInterface\ConfigureMain`.

2. Entrez les informations sur la salle :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cette zone...</th>
<th>Vous permet d'indiquer des informations sur...</th>
<th>Telles que...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>RoomName</td>
<td>Nom de la salle où se trouve le système iPower.</td>
<td>Pasteur ou Salle de conférence principale</td>
</tr>
<tr>
<td>RoomNumber</td>
<td>Numéro de la salle, le cas échéant.</td>
<td>105 ou 29A</td>
</tr>
<tr>
<td>RoomSize</td>
<td>Superficie de la salle.</td>
<td>20 places ou 4 m x 5 m</td>
</tr>
<tr>
<td>AvailableEquipment</td>
<td>Matériel disponible dans la salle.</td>
<td>Projecteur ou magnétoscope</td>
</tr>
<tr>
<td>Location</td>
<td>Emplacement de la salle.</td>
<td>Près de la cafétéria ou Hall du deuxième étage</td>
</tr>
<tr>
<td>Extras</td>
<td>Toute information supplémentaire que vous souhaitez ajouter.</td>
<td>La réservation de cette salle est obligatoire avant son utilisation ou Non disponible le lundi</td>
</tr>
<tr>
<td>Imagename</td>
<td>Une image, telle qu'un logo, apparaissant sous la forme d'une vignette sur la page d'accueil du système iPower. Lorsque vous cliquez sur la vignette, l'image agrandie apparaît dans une fenêtre de navigateur distincte.</td>
<td><code>PlandePasteur.jpg</code> ou <code>Logoprincipal.jpg</code></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Remarque**

Ne modifiez, ne supprimez, n'ajoutez pas de noms de zone dans le fichier `InputText.txt`. Sinon, toutes les chaînes de texte que vous entrerez n'apparaîtront pas sur la page d'accueil du système iPower.

3. Enregistrez le fichier `InputText.txt` et le fichier `Imagename` dans le répertoire `Program Files\PictureTel\VCS\WebInterface\ConfigureMain`. Vous ne pouvez pas déplacer ces fichiers dans un autre répertoire.
Comment s'assurer que les utilisateurs peuvent contacter l'administrateur système

En cas de problèmes ou de questions concernant le système iPower, les utilisateurs doivent pouvoir contacter l'administrateur système.

Pour permettre aux utilisateurs de vous contacter facilement :

- Ajoutez vos nom et numéro de site dans la rubrique Informations sur le site du Guide d’initiation puis transmettez-le aux utilisateurs.
  Consultez la rubrique précédente, Personnalisation du Guide d’initiation, pour obtenir plus d’informations.

- Entrez votre nom sur la page Informations système de l’application Outils d’administration.
  Consultez l’aide en ligne de l’application Outils d’administration pour obtenir plus d’informations.

Recherche d'informations dans la documentation

Ce chapitre contient des informations sur la documentation iPower, telles que le titre des documents et leur objet. Vous pouvez utiliser ces informations vous-même ou les employer pour indiquer aux utilisateurs la documentation appropriée.

Vous trouverez tous les documents disponibles soit sur le CD-ROM Documentation iPower fourni avec votre système, soit en ligne. Pour consulter l’aide en ligne, appuyez sur le bouton AIDE de la télécommande ou cliquez sur Aide, ou appuyez sur la touche F1 du clavier lorsque vous serez dans l’application concernée.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Si vous souhaitez...</th>
<th>Consultez....</th>
<th>Sur....</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Préparer l'installation du système en mettant en place une ligne RNIS, en vérifiant la configuration requise et en préparant le réseau</td>
<td>Préparation du réseau pour la visioconférence</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td>Consulter les informations relatives à la réglementation en vigueur, les avis et accords</td>
<td>Product Regulatory Information</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td>Installer les composants matériels du système</td>
<td>• Installation facile du système de visioconférence (pour iPower 9000 ou iPower 600)</td>
<td>Documentation papier</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Installation du système iPower 900 (pour iPower 900)</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Si vous souhaitez…</td>
<td>Consultez….</td>
<td>Sur….</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------------------</td>
<td>------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Apprendre à effectuer des tâches courantes sur le système, découvrir ses fonctions ainsi que des astuces pour la visioconférence</td>
<td>Guide d'initiation</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Obtenir rapidement des informations élémentaires, telles que les touches clavier à utiliser ou le mode d'émission d'un simple appel vidéo</td>
<td>Aide-mémoire</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Configurer, gérer et dépanner le système</td>
<td>Astuces et dépannage</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Configurer le microphone PowerMic</td>
<td>• PowerMic Setup Sheet (pour une configuration rapide)</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Installation du périphérique PowerMic (pour des informations complètes)</td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Installer la caméra PowerCam Plus</td>
<td>PowerCam Plus Setup Sheet</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Installer la caméra iPower 80</td>
<td>Installing the iPower 80 Dynamic Locating Camera</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l'adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Installer la caméra iPower 70</td>
<td>Installation de la caméra iPower 70</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Installer et utiliser le périphérique ImageShare ou ImageShare II</td>
<td>• ImageShare Setup Sheet (pour une configuration rapide)</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• ImageShare II Setup Sheet (pour une configuration rapide)</td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Installation et utilisation du périphérique ImageShare (pour des informations complètes)</td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Configurer le support à roulette Premier</td>
<td>• Premier Cart Setup Sheet (pour une configuration rapide)</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Installation d'un système de visioconférence sur le support à roulette Premier (pour des informations complètes)</td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Configurer le support à roulette standard</td>
<td>• Utility Cart Setup Sheet (pour une configuration rapide)</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Installation d’un système de visioconférence sur le support standard (pour des informations complètes)</td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Si vous souhaitez…</td>
<td>Consultez….</td>
<td>Sur….</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Installer la carte adaptateur de moniteur fine</td>
<td>Thin Display Adaptor Setup Sheet</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Installer le système iPower Executive</td>
<td>iPower Executive Setup Sheet</td>
<td>CD Documentation iPower</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Obtenir une licence d’exploitation de Microsoft 2000</td>
<td>Contrat de licence de Microsoft Windows 2000</td>
<td>Documentation papier</td>
</tr>
<tr>
<td>Configurer et gérer le système à l’aide de l’application Outils d’administration.</td>
<td>Aide de Outils d’administration</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser le système de visioconférence pour émettre et recevoir des appels, partager des données, etc.</td>
<td>Aide de Visioconférence</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Contrôler les performances du système</td>
<td>Aide de Statistiques d’exploitation</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Tester les composants matériels du système</td>
<td>Aide de Diagnostic matériel</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Gérer le système à distance</td>
<td>Aide de WebRemote</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Stocker les fichiers de données et les consulter lors des réunions</td>
<td>Aide du serveur de documents iPower (facultatif)</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Améliorer la gestion SNMP à distance</td>
<td>Aide du gestionnaire de réseau iPower (facultatif)</td>
<td>En ligne</td>
</tr>
<tr>
<td>Consulter les notes d’utilisation et autres informations de publication.</td>
<td>Notes de mise à jour de iPower</td>
<td>Site Web Polycom à l’adresse <a href="http://www.polycom.com">www.polycom.com</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Ce chapitre contient les rubriques suivantes :

- Résolution des problèmes d’installation
- Résolution des problèmes de démarrage
- Résolution des problèmes système d’ordre général
- Résolution des problèmes de réseau
- Résolution des problèmes vidéo
- Résolution des problèmes audio
- Résolution des problèmes liés à ImageShare et ImageShare II
## Résolution des problèmes d'installation

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Echec de la première installation | • Assurez-vous que les câbles du moniteur, du périphérique ImageShare, de la caméra et du récepteur infrarouge, ainsi que les câbles d'alimentation sont correctement connectés. Reportez-vous au manuel livré avec le moniteur au besoin.  
• Recommeznez l'installation. |
| Echec de l'assistant Windows     | • Lancez les procédures de débogage PC standard.                                                                                                                                                   |
| Echec de l'assistant iPower      | • Affichez les éventuels messages d'erreur.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. Si le test échoue, appelez le service d'assistance technique. |

## Résolution des problèmes de démarrage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Le système ne démarre pas       | • Vérifiez que le matériel n'est pas défectueux.  
- Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. Si le test échoue, appelez le service d'assistance technique.  
- Contrôlez l'Observateur d'événements de Windows sur le système local ou à partir d'un ordinateur distant. |
| L'écran d'accueil est gelé      | ![Remarque] Un écran d'accueil gelé signifie que le matériel est défectueux.  
• Redémarrez le système. Si le problème persiste, contactez le service d'assistance technique. |
Résolution des problèmes système d'ordre général

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Certains éléments du système ne fonctionnent pas | - Vérifiez que les câbles sont correctement connectés.  
- Assurez-vous que les câbles d'alimentation sont raccordés à une source d'alimentation (barrette d'alimentation du support, prise murale ou source d'alimentation électrique sans coupure).  
- Vérifiez que la barrette d'alimentation du support ou la source d'alimentation électrique sans coupure est activée.  
- Activez l'option Contrôle de la disponibilité dans Outils d'administration. Intervenez en fonction des avertissements générés par le système. |
| Le clavier ne fonctionne pas                  | - Vérifiez que le clavier et la télécommande ne sont pas utilisés en même temps. Vous ne pouvez pas utiliser les deux dispositifs à infrarouges simultanément.  
- Vérifiez que des touches du clavier ne sont pas accidentellement enfoncées.  
- Vérifiez que le rayon infrarouge reliant le clavier au récepteur à infrarouge n'est pas bloqué.  
- Vérifiez que le récepteur à infrarouge est correctement connecté. Vérifiez que le témoin lumineux frontal du récepteur est allumé lorsque le système est activé.  
- Vérifiez que la caméra peut détecter le signal infrarouge. Approchez-vous de la caméra, puis dirigez le clavier vers la caméra. Vérifiez le système vidéo local et assurez-vous que le signal lumineux est visible sur le clavier.  
- Vérifiez que les piles du clavier sont neuves. Vérifiez les piles du clavier régulièrement (tous les deux mois au minimum). |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La télécommande ne fonctionne pas</td>
<td>• Vérifiez que le clavier et la télécommande ne sont pas utilisés en même temps. Vous ne pouvez pas utiliser les deux dispositifs à infrarouges simultanément.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Vérifiez que le rayon infrarouge reliant la télécommande au récepteur situé au bas de la caméra principale n'est pas bloqué.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Assurez-vous que les piles de la télécommande sont neuves.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Vérifiez les piles de la télécommande tous les deux mois au minimum à l'aide de l'application Diagnostic matériel.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Activez l'option Contrôle de la disponibilité dans Outils d'administration. Le système iPower est averti par un message lorsque les piles sont faibles.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Vérifiez que la caméra peut détecter le signal infrarouge. Approchez-vous de la caméra, puis dirigez le clavier vers la caméra. Vérifiez le système vidéo local et assurez-vous que le signal lumineux est visible sur le clavier.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Si la télécommande ne fonctionne toujours pas, redémarrez le système.</td>
</tr>
<tr>
<td>Le numéro RNIS ou vocal n'apparaît pas correctement dans le champ Pour appeler ce système</td>
<td>• Vérifiez que les informations relatives à votre site sont correctes. Pour rectifier l'indicatif de votre région ou de votre ville :</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Sélectionnez &gt; Paramètres &gt; Panneau de configuration &gt; Téléphonie.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Sur la page Sites d'appel, entrez l'indicatif approprié.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Sur la page Sites d'appel, dans la zone Lieu d'appel, sélectionnez votre pays.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Propriétés de numérotation.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Dans Outils d'administration, entrez les numéros locaux sans indiquer l'indicatif de la région et de la ville.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Résolution des problèmes de réseau

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>L'icône de disponibilité apparaît dans le coin de la barre des tâches</td>
<td>• Cliquez deux fois sur l'icône en forme de point d'exclamation dans la barre des tâches pour afficher le message de disponibilité.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Message de disponibilité : Erreur de connexion TCP/IP : Câble de réseau non connecté ou configuration réseau incorrecte | • Vérifiez que les câbles de réseau sont correctement connectés.  
• Vérifiez les paramètres TCP/IP dans le Panneau de configuration de Windows.  
• Contactez votre administrateur réseau. |
| Message de disponibilité : Le câble RNIS est débranché ou la ligne RNIS n'est pas activée | • Vérifiez que les lignes RNIS sont connectées et activées.  
- Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Lignes RNIS. Si une ligne ne peut pas être activée, vérifiez la connexion. Consultez la documentation iPower pour obtenir plus d'informations sur le mode de connexion des lignes RNIS.  
- Si les lignes RNIS deviennent actives, fermez l'application Diagnostic matériel, puis lancez l'application de visioconférence.  
- Si vous constatez toujours une condition de disponibilité RNIS et que vous utilisez une commutation de type DMS100, N11, 5ESS G3 ou 5ESS multipoint, il peut s'agir d'un problème d'enregistrement de vos identificateurs SPID sur le réseau. Dans l'application Statistiques d'exploitation, vérifiez la configuration RNIS ou contactez votre fournisseur.  
• Vérifiez les témoins des boîtiers NT-1. Un clignotement rapide (8/seconde) indique généralement un problème de réseau. Un clignotement lent (1/seconde) indique généralement une erreur liée à l'application de visioconférence ou à l'interface.  
• Si le problème persiste, vérifiez la configuration de la ligne ou contactez l'administrateur réseau. |

Remarque
Le contrôle de la disponibilité RNIS ne peut être utilisé qu’en Amérique du Nord. Dans les autres pays, le réseau déactive les lignes RNIS entre chaque appel, générant ainsi des messages de disponibilité erronés.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| La tentative d'appel RNIS a échoué ; l'utilisateur a reçu un message d'erreur (voir page suivante) | • Effectuez les tâches indiquées dans le message d'erreur. Par exemple :  
  - Vérifiez le numéro composé.  
  - Renouvelez l'appel en tant qu'appel restreint.  
  - Demandez au site distant de vous appeler.  
  - Recomposez l'appel ultérieurement.  
  - Vérifiez que le système distant fonctionne normalement.  
  - Contactez le fournisseur réseau. |

**Remarque**

Le message « Aucun canal RNIS » peut indiquer un problème lié aux lignes RNIS reliant votre système au réseau.

• Vérifiez que les lignes RNIS sont connectées et activées. Effectuez les opérations suivantes :
  1. Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Lignes RNIS. Si une ligne ne peut pas être activée, vérifiez la connexion. Consultez la documentation iPower pour obtenir plus d'informations sur le mode de connexion des lignes RNIS.
  2. Si les lignes RNIS deviennent actives, fermez l'application Diagnostic matériel, puis lancez l'application de visioconférence.
  3. Si vous constatez toujours des problèmes d'appel et que vous utilisez une commutation de type DMS100, NI1, 5ESS G3 ou 5ESS Multipoint, il peut s'agir d'un problème d'enregistrement de vos identificateurs SPID sur le réseau. Dans l'application Statistiques d'exploitation, vérifiez la configuration RNIS ou contactez votre fournisseur.

• Vérifiez que le numéro composé est correct et au format adéquat avant de le recomposer. Il se peut que les utilisateurs doivent composer le 9, voire ajouter un code interurbain ou un indicatif de pays.

• Vérifiez que le système distant fonctionne normalement. Appelez le site distant pour déterminer si le système est sous tension et en état de marche.
### Problème
La tentative d’appel RNIS a échoué ; l’utilisateur a reçu un message d’erreur

### Intervention
- Demandez au système distant d’appeler votre système.
  Pour savoir si le problème apparaît dans un seul sens, demandez à un utilisateur du site distant d’appeler votre système.
- Vérifiez la configuration RNIS.
  - Contactez votre fournisseur RNIS et vérifiez que les lignes RNIS sont configurées comme indiqué dans le document *Préparation du réseau pour la visioconférence*, disponible à l’adresse www.polycom.com.
  - Pour ce faire, consultez la page Définition de la configuration RNIS de l’application Outils d’administration (vous pouvez obtenir les numéros appropriés auprès de votre fournisseur RNIS).
- Appelez un numéro RNIS valide.
- Exécutez le test ISDN Bit Error Rate.
  Ce test permet de transmettre un appel d’une ligne à une autre afin de vérifier l’état des lignes.
  Sélectionnez Démarrer > Programmes > Polycom iPower > Administrateur > Network Test. Si la connexion de la ligne aboutit, cela signifie que cette ligne est en état de marche.

### Problèmes pour l’émission d’appels LAN (suite sur la page ci-dessous)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Vérifiez le numéro, le nom du système ou l’adresse de réseau local du système distant que vous appelez. Vérifiez que le numéro composé est correct et au format adéquat avant de le recomposer.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Vérifiez que le câble de réseau est correctement branché. Le câble LAN doit être connecté correctement, comme indiqué dans la documentation relative à l’installation du système iPower.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Vérifiez que le système distant fonctionne normalement. Pour savoir si le problème apparaît dans un seul sens, demandez à un utilisateur du site distant d’appeler votre système.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Téléphonez au site distant pour déterminer si le système est sous tension et s’il est en état de marche. Demandez si le système distant est protégé par un pare-feu réseau IP. Dans ce cas, le site distant doit vous fournir le chemin permettant d’acheminer les données du réseau local et d’établir la connexion.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Problème</td>
<td>Intervention</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Difficultés d'émission d'appels en réseau local                        | - Si vous utilisez une extension ou un alias pour émettre l'appel vers le site distant, utilisez de préférence l'adresse IP. Si vous parvenez à établir l'appel à l'aide de l'adresse IP, soit votre gatekeeper H.323 est défectueux, soit l'accès à celui-ci ne fonctionne pas. Contactez votre administrateur réseau.  
  - Pour ce faire, consultez la page Configuration du réseau local de l'application Outils d'administration (vous pouvez obtenir les numéros adéquats auprès de votre fournisseur).  
  - Appelez un numéro LAN valide.                                                                                                                                 |
| L'appel passe et reste brièvement à l'état Connexion en cours, puis est interrompu *(suite sur la page ci-dessous)* | - Vérifiez le numéro de téléphone, le nom du système ou l'adresse TCP/IP pour savoir si vous appelez bien un système de visioconférence.  
  - Renouvelez l'appel en utilisant un débit inférieur (1x512 à 1x384, 1x384 à 2x64, 2x64 à 2x56), car le système distant ou le réseau ne peut pas prendre en charge le débit que vous avez demandé.  
  - Testez le fonctionnement des lignes destinées aux appels sortants. Effectuez les opérations suivantes :  
    1. Emettez un appel 1x512 vers un autre système iPower à l'aide d'un numéro valide.  
    2. À l'issue de la connexion, contrôlez la vitesse de transmission dans l'écran Statistiques de conférence.  
      - Si la communication est établie à un débit de 1x512, toutes les lignes fonctionnent normalement.  
      - Si certaines lignes ne répondent pas, il est possible qu'elles ne soient pas correctement connectées au réseau.  
  - Vérifiez que les lignes RNIS sont connectées et activées. Effectuez les opérations suivantes :  
    1. Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Lignes RNIS. Si une ligne ne peut pas être activée, vérifiez la connexion. Consultez la documentation iPower pour obtenir plus d'informations sur le mode de connexion des lignes RNIS. |
### Problème

| L'appel passe et reste brièvement à l'état Connexion en cours, puis est interrompu |
| Message de disponibilité : Echec de l'enregistrement du gatekeeper |
| Le système peut émettre des appels, mais ne peut pas en recevoir |
| Un appel reste à l'état Connexion en cours |

### Intervention

2. Si toutes les lignes RNIS sont activées, fermez l'application Diagnostic matériel et lancez l'application de visioconférence.

3. Si vous constatez toujours des problèmes d'appel et que vous utilisez une commutation de type DMS100, NI1, 5ESS G3 ou 5ESS Multipoint, il peut s'agir d'un problème d'enregistrement de vos identificateurs SPID sur le réseau. Dans l'application Statistiques d'exploitation, vérifiez la configuration RNIS ou contactez votre fournisseur.

- Vérifiez la configuration du gatekeeper dans l'application Statistiques d'exploitation.
- Contactez votre administrateur réseau.
- Passez des appels en réseau local à l'aide d'adresses IP ne nécessitant pas de gatekeeper.

- Vérifiez les numéros de téléphone locaux sur la page Configuration – Récapitulatif de l'application Statistiques d'exploitation.
- Exécutez le test ISDN Bit Error Rate. Ce test permet de transmettre un appel d'une ligne à une autre afin de vérifier l'état des lignes. Sélectionnez Démarrer > Programmes > Polycom iPower > Administrateur > Network Test. Si la connexion de la ligne aboutit, cela signifie que cette ligne est en état de marche.

- Vérifiez le numéro de téléphone, le nom du système ou l'adresse TCP/IP pour savoir si vous appelez bien un système de visioconférence.
- Renouvelez l'appel en tant qu'appel restreint.
### Problème

L'appel se connecte à un débit inférieur au débit demandé, le système affiche alors « Appel connecté au débit maximal disponible »

<table>
<thead>
<tr>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| • Cliquez deux fois sur l'icône Statistiques de conférence de la barre des tâches, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez le rapport et les données de système distant.  
• Conservez l'appel au débit réduit. Il est émis au débit maximum pris en charge par le système distant. |

**Remarque**

Un système BRI simple fournit un débit maximal de 1x128, contre 1x512 pour un système BRI à quatre canaux.

L'appel se connecte à un débit inférieur au débit demandé, le système affiche alors « Appel connecté au <débit disponible> »

<table>
<thead>
<tr>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| • Testez le fonctionnement des lignes destinées aux appels sortants. Effectuez les opérations suivantes :  
  1. Appelez un numéro valide. Si l'appel est connecté au débit requis, toutes les lignes fonctionnent normalement.  
  2. A l'issue de la connexion, contrôlez la vitesse de transmission dans l'écran Statistiques de conférence.  
     - Si l'appel est connecté à un débit de 512, toutes les lignes fonctionnent normalement.  
     - Si certaines lignes ne répondent pas, il est possible qu'elles ne soient pas correctement connectées au réseau.  
  
• Vérifiez que les lignes RNIS sont connectées et activées. Effectuez les opérations suivantes :  
  1. Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Lignes RNIS. Si une ligne ne peut pas être activée, vérifiez la connexion. Consultez la documentation iPower pour obtenir plus d'informations sur le mode de connexion des lignes RNIS.  
  2. Si toutes les lignes RNIS sont activées, fermez l'application Diagnostic matériel et lancez l'application de visioconférence.  
  3. Si vous constatez toujours des problèmes d'appel et que vous utilisez une commutation de type DMS100, NI1, 5ESS G3 ou 5ESS Multipoint, il peut s'agir d'un problème d'enregistrement de vos identificateurs SPID sur le réseau. Dans l'application Statistiques d'exploitation, vérifiez la configuration RNIS ou contactez votre fournisseur. |
Résolution des problèmes vidéo

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Le système reçoit ou transmet des images vidéo de qualité médiocre | • Cliquez deux fois sur l'icône des Statistiques de conférence de la barre des tâches, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez les statistiques vidéo.  
- Vérifiez les trames principales. Si cette zone contient une valeur élevée ou augmentant rapidement, un problème de qualité du réseau se pose.  
- Recomposez le numéro ou essayez d'établir la connexion en utilisant un débit inférieur.  
• Si le problème persiste, contactez le service d'assistance technique. |
| Images vidéo de système local médiocres | • Vérifiez que les câbles vidéo, les câbles de la caméra et du moniteur sont correctement branchés. Reportez-vous au manuel livré avec le moniteur au besoin.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. Si le test réussit, la carte vidéo est en état de marche.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Vidéo et sélectionnez la source vidéo appropriée. Si aucune source n'est détectée, effectuez les opérations suivantes :  
  1. Débranchez le câble vidéo de la caméra, puis rebranchez-le, ou fermez le module Caméra et Microphone, débranchez le câble vidéo, puis rebranchez-le.  
  2. Remplacez le câble vidéo.  
  4. Si le test échoue, la carte vidéo est défectueuse. Contactez le service d'assistance technique.  
• Si le problème persiste, appelez le service d'assistance technique. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Aucune vignette, ni vignette vierge, ni indication de disponibilité vidéo | Vérifiez que la source vidéo est sous tension. Si vous utilisez un ordinateur portable avec ou sans périphérique ImageShare™ ou ImageShare™ II :  
- Vérifiez que l'ordinateur portable est défini comme source d'entrée dans l'application de visioconférence.  
- Vérifiez que votre ordinateur portable est activé pour la transmission de données vers un écran externe (comme s'il s'agissait d'une connexion entre un projecteur et votre ordinateur portable). L'ordinateur portable est ajouté à la liste Participants et contenu.  
- Vérifiez que la résolution d'image de l'ordinateur est définie sur 480x640, 600x800 ou 1024x768. |
| Si vous utilisez une résolution de 1024x768, vérifiez que la fréquence de rafraîchissement est de 75 Hz ou moins. |
| Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. Si le test réussit, la carte vidéo est en état de marche. |
| Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Vidéo et sélectionnez la source vidéo appropriée. Si aucune source n'est détectée, effectuez les opérations suivantes :  
1. Débranchez le câble vidéo de la caméra, puis rebranchez-le, ou fermez le module Caméra et Microphone, débranchez le câble vidéo, puis rebranchez-le.  
2. Remplacez le câble vidéo.  
4. Si le test échoue, la carte vidéo est défectueuse. Contactez le service d'assistance technique.  
• Si le problème persiste, appelez le service d’assistance technique. |
| Aucune sortie vidéo VGA (moniteur VGA inutilisé)                       | Vérifiez la connexion du câble vidéo et du câble d’alimentation reliés au moniteur VGA,  
• Vérifiez que la luminosité n’est pas réglée sur une valeur extrême. |
### Chapitre 6 – Astuces de dépannage

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Impossible de commander la caméra à l’aide de la télécommande ou du clavier | • Dans l’application Diagnostic matériel, lancez le test automatique.  
  - Si le test réussit, cliquez sur Vidéo dans l’application Diagnostic matériel et sélectionnez la source vidéo. Testez la caméra si la source est détectée.  
  - Si le test échoue, appelez le service d’assistance technique.  
• Si vous ne pouvez toujours pas contrôler la caméra, éteignez-la et effectuez les opérations suivantes :  
  - Débranchez les câbles de la caméra, puis rebranchez-les.  
  - Remplacez le câble vidéo.  
  - Modifiez les connexions du câble.  
• Vérifiez que les autres commandes de la télécommande et du clavier fonctionnent.  
• Si le problème persiste, appelez le service d’assistance technique. |
| Aucune sortie vidéo (NTSC ou PAL) | ![Remarque](https://via.placeholder.com/150)  
Le moniteur NTSC/PAL est uniquement utilisé lors d’un appel. Sinon, le moniteur n’affiche aucune donnée vidéo.  
• Vérifiez que tous les câbles de raccordement reliés au moniteur NTSC ou PAL sont correctement connectés et que le moniteur est sous tension.  
• Dans l’application Statistiques d’exploitation ou Outils d’administration, vérifiez les paramètres NTSC ou PAL de la configuration système. Si les paramètres sont corrects, activez le système à deux moniteurs, puis redémarrez le système de visioconférence.  
• Assurez-vous que le système distant transmet les données vidéo, en vérifiant la zone Réception dans l’écran Statistiques de conférence. (Statistiques de conférence vérifie que vous recevez des données vidéo du système distant.)  
• Dans l’application Diagnostic matériel, lancez le test automatique.  
  - Si le test aboutit, cliquez sur Vidéo et sélectionnez la source vidéo Barre de couleurs NTSC. Si la barre de couleurs n’apparaît pas sur le moniteur NTSC/PAL, appelez le service d’assistance technique.  
  - Si le test échoue, appelez le service d’assistance technique. |
L'image vidéo est lente lors d'un appel RNIS

- Une ligne RNIS envoie des signaux sur un ou plusieurs canaux B. Si l'appel n'utilise qu'un seul canal, l'image vidéo est alors ralentie.

  • Vérifiez que l'appel est connecté au débit demandé.
    - Sans mettre fin à la connexion, cliquez deux fois sur l'icône Statistiques de conférence de la barre des tâches, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
    - Vérifiez les trames principales. Si cette zone contient une valeur élevée ou augmentant rapidement, un problème de qualité du réseau se pose. Recomposez le numéro ou essayez d'établir la connexion en utilisant un débit inférieur.

La caméra est en mode veille (hors tension)

- Réduisez, puis agrandissez l'application de visioconférence, cliquez sur l'un des boutons de la souris, appuyez sur l'un des boutons de la télécommande ou désactivez l'écran de veille.
- Éteignez la caméra (si nécessaire), débranchez le câble vidéo, puis rebranchez-le.
- Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Vidéo et essayez de contrôler la caméra.
- Relancez le système de visioconférence.
- Si le problème persiste, appelez le service d'assistance technique.

Pas de sortie sur le magnétoscope

- Vérifiez que tous les câbles d'alimentation, les câbles audio et vidéo reliés au système, le moniteur et le magnétoscope sont correctement connectés.
- Si votre magnétoscope requiert la sélection d'une sortie, sélectionnez la sortie RCA ou composite.
- Insérez une cassette utilisable dans le magnétoscope. Si la cassette n'est pas lue, procédez comme suit :
  1. Relancez le système de visioconférence.
  2. Dans l'application Diagnostic matériel, cliquez sur Vidéo et sélectionnez le magnétoscope comme source vidéo.
  3. Insérez une nouvelle cassette dans le magnétoscope. Si le magnétoscope ne lit toujours pas la cassette, appelez le service d'assistance technique.
## Résolution des problèmes audio

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Les participants distants ne vous entendent pas | • Vérifiez que le système local n’a pas activé le secret audio pour l’appel. Une icône apparaît dans la barre d’état lorsque le secret audio est activé pour l’appel.  
• Vérifiez que tous les câbles d’alimentation et audio reliés au système, le moniteur et les périphériques sont correctement connectés.  
• Demandez aux participants distants de vérifier leur haut-parleurs. |
| Vous n’entendez pas les participants | • Vérifiez que le site distant n’a pas activé le secret audio pour l’appel. Une icône apparaît dans la barre d’état lorsque le secret audio est activé pour l’appel.  
  
---

**Remarque**  
Si un appel est en cours et si vous êtes en mode Plein écran, activez la barre d’état pour pouvoir afficher l’icône.  

---

• Vérifiez toutes les commandes de volume (application de visioconférence, haut-parleurs, etc.)  
• Assurez-vous que les câbles des haut-parleurs reliés au système sont correctement branchés.  
• Exécutez le test en boucle Canal local de l’application Statistiques d’exploitation (système RNIS).  
• Dans l’application Diagnostic matériel, lancez le test automatique.  
  - Si le test réussit, cliquez sur Test audio, puis sélectionnez l’une des options concernant la carte A/V ou la carte mère comme source audio. Si aucune tonalité ou bruit n’est perceptible, appelez l’assistance technique.  
  - Si le test échoue, appelez le service d’assistance technique. |
| Données audio de système distant médiocres (suite sur la page ci-dessous) | • Cliquez deux fois sur l’icône Statistiques de conférence de la barre des tâches, dans l’angle inférieur droit de l’écran. Vérifiez les statistiques audio.  
• Vérifiez s’il n’y a pas d’erreur de réseau.  
• Dans l’application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Données audio de système distant médiocres</td>
<td>• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test audio. Sélectionnez une des options concernant la carte A/V ou la carte mère comme source audio. Si les tonalités audio ou le bruit sont de mauvaise qualité, appelez le service d'assistance technique.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Impossible d'entendre les sons audio, ou volume trop bas ou trop élevé | • Si vous avez un appel en cours, réglez le volume à l'aide des boutons de la télécommande ou des touches de clavier pour contrôler les commandes écran.  
• Si vos haut-parleurs comportent des boutons de réglage du volume, vérifiez qu'ils sont réglés correctement.  
• Écoutez la tonalité lorsque vous composez un numéro.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique. Si le test échoue, appelez le service d'assistance technique.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test audio. Sélectionnez une des options concernant la carte A/V ou la carte mère comme source audio. Si les tonalités audio ou le bruit sont de mauvaise qualité, appelez le service d'assistance technique. |
| Contrôle automatique de gain (CAG) de faible qualité. Le site distant détecte des variations dans la qualité audio de sources situées à différentes distances du microphone. | • Vérifiez les paramètres audio dans l'application Statistiques d'exploitation.  
• S'il s'agit d'un système audio personnalisé, désactivez le contrôle automatique de gain et la suppression d'écho et réactivez PowerMic pour voir si le problème persiste. |
| Suppression automatique du bruit (SAB) défectueuse : Les participants distants entendent un bruit de fond local | • Vérifiez les paramètres audio dans l'application Statistiques d'exploitation. |
| Suppression de bruit de fond et d'écho (IDEC™) défectueuse. Les participants distants entendent leur écho | • Vérifiez les paramètres audio dans l'application Statistiques d'exploitation. |
Résolution des problèmes liés à ImageShare et ImageShare II

<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Les données ou les images ne sont pas transmises via le connecteur du moniteur ou de l'entrée VGA In du périphérique ImageShare | • Vérifiez que tous les câbles de raccordement reliés au périphérique ImageShare sont correctement connectés.  
• Si vous utilisez un ordinateur portable avec ImageShare, effectuez les opérations suivantes :  
  1. Vérifiez que l’écran de votre ordinateur portable est connecté au périphérique ImageShare. Pour cela, votre ordinateur doit être relié à un écran externe (comme pour la connexion d’un projecteur à un ordinateur portable). Vérifiez que l’ordinateur portable est ajouté à la liste Participants et contenu.  
  2. Vérifiez que les paramètres de résolution écran, de résolution d’image et de fréquence sont corrects (1024x768@75 hz). Pour plus d’informations sur la configuration de la transmission vidéo depuis un port VGA, consultez la documentation de votre ordinateur portable.  
  3. Dans l’application Diagnostic matériel, lancez le test automatique.  
     - Si le test réussit, cliquez sur Vidéo dans l’application Diagnostic matériel et sélectionnez la source vidéo ImageShare. Si l’image vidéo n’apparaît pas, appelez l’assistance technique.  
     - Si le test échoue, appelez le service d’assistance technique. |
| Le projecteur connecté au périphérique ImageShare n’affiche aucune image en sortie | • Vérifiez que tous les câbles de raccordement reliés au périphérique ImageShare sont correctement branchés.  
• Consultez la documentation fournie avec le projecteur. |
<table>
<thead>
<tr>
<th>Problème</th>
<th>Intervention</th>
</tr>
</thead>
</table>
| La fonction image du périphérique ImageShare ne fonctionne pas normalement (pas de vignette) | • Vérifiez que tous les câbles de raccordement reliés au périphérique ImageShare sont correctement branchés.  
• Vérifiez que l'écran de votre ordinateur portable est connecté au périphérique ImageShare. Pour cela, votre ordinateur doit être relié à un écran externe (comme pour la connexion d'un projecteur à un ordinateur portable). Une icône correspondant à l'ordinateur portable est ajoutée à la liste Participants et contenu.  
• Relancez le système de visioconférence.  
• Dans l'application Diagnostic matériel, lancez le test automatique.  
  - Si le test réussit, lancez le test vidéo depuis l'application Diagnostic matériel, puis sélectionnez la source vidéo appropriée. Si l'image vidéo n'apparaît pas, appelez le service d'assistance technique.  
  - Si le test échoue, appelez le service d'assistance technique. |
| Lorsque vous appuyez sur le bouton bleu Sélection, le contenu de l'ordinateur portable n'apparaît pas | • Sélectionnez le périphérique ImageShare dans la liste Participants et contenu.  
• Si le périphérique ImageShare devient la source de contenu :  
  - Vérifiez que tous les câbles de raccordement reliés au périphérique ImageShare sont correctement branchés.  
  - Vérifiez que les paramètres de l'ordinateur portable sont corrects.  
  - Vérifiez que l'ordinateur portable est reconnu comme source d'entrée.  
• Si le périphérique ImageShare ne devient pas la source de contenu, redémarrez le système de visioconférence. |
Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres système par défaut. Les options n’y figurant pas n’ont pas de paramètre par défaut.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Option</th>
<th>Paramétrage par défaut</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Permettre aux sites distants de commander la caméra du système</td>
<td>Activée</td>
</tr>
<tr>
<td>Permettre les appels RNIS sur ce système</td>
<td>Activée</td>
</tr>
<tr>
<td>Permettre le fonctionnement local et automatique de la caméra</td>
<td>Activée</td>
</tr>
<tr>
<td>Utilisation débit de 56 Kbits/s si 64 Kbits/s impossible</td>
<td>Désactivée en Italie</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Activée dans les autres pays</td>
</tr>
<tr>
<td>Répondre automatiquement aux appels en vidéo entrants</td>
<td>Désactivée</td>
</tr>
<tr>
<td>Algorithme audio pour les appels RNIS (H.320)</td>
<td>Automatique</td>
</tr>
<tr>
<td>Algorithme audio pour les appels sur réseau local (H.323)</td>
<td>Automatique</td>
</tr>
<tr>
<td>Eléments à vérifier</td>
<td>Périphériques distants (télécommande et LAMB)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Intensité des couleurs et résolution</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Caméra(s)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Microphone(s)</td>
</tr>
<tr>
<td>Compte à rebours dans</td>
<td>30 secondes</td>
</tr>
<tr>
<td>Affichage du dernier appel composé</td>
<td>Toujours</td>
</tr>
<tr>
<td>Images doubles</td>
<td>Activée</td>
</tr>
<tr>
<td>Loi d’encodage pour G.711</td>
<td>µ-law(en Amérique du Nord, au Japon et en Corée)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>a-law (dans la plupart des autres pays)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante RNIS : Par défaut</td>
<td>Standard</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante RNIS : Améliorée</td>
<td>1x512 Kbits/s (configurations normales)</td>
</tr>
<tr>
<td>Option</td>
<td>Paramétrage par défaut</td>
</tr>
<tr>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante RNIS : Standard</td>
<td>1x384 Kbits/s (configurations normales)</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante de la transmission de l'appel entrant [réseau local]</td>
<td>4 Mbits/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante de l'appel sortant [réseau local] : Par défaut</td>
<td>Standard</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante de l'appel sortant [réseau local] : Améliorée</td>
<td>1x768 Kbits/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Bande passante de l'appel sortant [réseau local] : Standard</td>
<td>1x384 Kbits/s</td>
</tr>
<tr>
<td>Annuaire local (stocké sur le système)</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Consignation</td>
<td>Désactivée</td>
</tr>
<tr>
<td>Fermer automatiquement la session après</td>
<td>30 minutes</td>
</tr>
<tr>
<td>Connexion</td>
<td>Connexion automatique</td>
</tr>
<tr>
<td>Secret audio pour les appels en mode réponse automatique</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Type de numéro</td>
<td>Inconnu</td>
</tr>
<tr>
<td>Plan de numérotation</td>
<td>Inconnu</td>
</tr>
<tr>
<td>Orientation panoramique des caméras locales</td>
<td>Normale</td>
</tr>
<tr>
<td>Position de la fenêtre sur le deuxième moniteur</td>
<td>En bas, à droite</td>
</tr>
<tr>
<td>Activer le mode veille après</td>
<td>Désactivée</td>
</tr>
<tr>
<td>Envoyer l'information de fin de transfert</td>
<td>Activée pour le réseau RNIS européen, NET3 (Taiwan) et VN3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Désactivée pour tous les autres protocoles</td>
</tr>
<tr>
<td>Utilisation d'un deuxième moniteur</td>
<td>Désactivée</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser le contrôle automatique de gain (CAG)</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser le contrôle automatique de gain (CAG) pour la source audio auxiliaire</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser la suppression d'écho (IDEC)</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser la suppression de bruit</td>
<td>Activé</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser cette ligne pour la gestion du réseau via RAS</td>
<td>Aucun</td>
</tr>
<tr>
<td>Utiliser cette ligne pour les appels mixtes (audio et vidéo) et les appels audio uniquement</td>
<td>Ligne 4</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuration des magnétoscopes</td>
<td>Un magnétoscope (pour l’enregistrement et la lecture)</td>
</tr>
<tr>
<td>Algorithme vidéo pour les appels RNIS (H.320)</td>
<td>Automatique</td>
</tr>
<tr>
<td>Algorithme vidéo pour les appels en réseau local (H.323)</td>
<td>Automatique</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Index

A

Accès utilisateur, gestion 21
Adaptateur, configuration 16
Administrateur système, contact 44
Administrateur, contact 44
Affichage
   à l’aide de deux moniteurs 9
   ajout d’un second moniteur 18
   résolution des problèmes 58
Aide en ligne
   accès 44
   liste des systèmes 44
Aide, liste des systèmes d’aide en ligne 44
Aide-mémoire, distribution aux utilisateurs 41
Annuaire
   configuration d’un annuaire central 19
   configuration d’un annuaire local 19
   configuration des services d’annuaire 13
   sauvegarde des données de l’annuaire local
      avant réinstallation 30
Annuaire central. Voir annuaire
Annuaire local. Voir annuaire
Anti-virus, configuration de l’application 39
Appel
   affichage des statistiques 37
   définition de préférences 16
Application de visioconférence
   description 12
   documentation 46
Applications
   ajout sur le système iPower 34
   facultatives pour le système iPower 13
   standard sur le système iPower 12
Assistance, coordonnées de Polycom v
Assistant de configuration, description 12
Audio
   ajout sur le système iPower 11
   configuration 18
   configuration de la fonction de conférence
      multipoint 20
   résolution des problèmes 61

B

Bases d’information de gestion. Voir MIB
Bases d’informations de gestion, installation 24

Bâtiment central
   iPower 600 3
   iPower 900 4
   iPower 9000 3

C

Caméra
   ajout 10
   configuration 18
   configuration des sources 18
   description 4
   documentation 45
   iPower 600 5
   iPower 900 5
   iPower 9000 4
   résolution des problèmes 59
Caméra auxiliaire, description 10
Caméra de positionnement dynamique
   iPower 80
      description 5
      documentation 45
Caméra document, description 10
Caméra iPower 70
   documentation 45
Caméra iPower 70
   description 5
Carte adaptateur de moniteur fine,
   documentation 46
Casque, ajout sur le système iPower 12
CD Documentation iPower, liste de documents 44
CD du logiciel système, applications 12
Clavier
   description 6
   iPower 600 7
   iPower 900 7
   iPower 9000 6
   résolution des problèmes 49
Composants facultatifs du système iPower
   autres composants matériels 11
   caméras supplémentaires 10
   magnétophone 11
   moniteur 9
   support à roulettes 10
Composants standard du système iPower
   boîtier central 3
   caméra principale 4
   ImageShare ou ImageShare II 8

© Polycom, Inc.
Système de visioconférence iPower – Astuces et dépannage

Index-2  www.polycom.com

peripheriques de commande a distance 6
PowerMic 7
Compte d'utilisateur
  Compte d'utilisateur local 22
  Compte d'utilisateur par defaut du systeme
    iPower 22
  compte de domaine 22
  configuration 22
Compte d'utilisateur local 22
Compte d'utilisateur par defaut 22
Compte de domaine 22
Conférence à la demande. Voir Conférence
PathNavigator à la demande
conférence multipoint, configuration 20
Conférence PathNavigator à la demande
  configuration 28
  description 27
  émission d'un appel 28
  utilisation 27
Configuration
  audio 18
  de la fonction de conférence multipoint 20
  de la transmission en continu 19
  des annuaires 19
  des outils de gestion à distance 20
  du réseau 17
  du système 16
  partage des données 19
  vidéo 18
Configuration - Récapitulatif
  affichage 36
  Configuration – Récapitulatif, page 36
  liste des paramètres 38
Connexion
  choix des options de connexion 21
  configuration 21
  sélection d'un mode 16
Connexion automatique
  désactivation 17
  description 22
Connexion Windows
  configuration de comptes d'utilisateur 22
  description 21
Connexion Windows standard
  configuration de comptes d'utilisateur 22
  description 21
Contrôle automatique de gain (AGC), résolution
  des problèmes 62
Contrôle de la disponibilité, configuration 20
Conversation NetMeeting, description 12

D
Déconnexion, définition des options 17
Démarrage, résolution des problèmes 48
Dépannage 47
  problèmes audio 61
  problèmes d'installation 48
  problèmes de démarrage 48
  problèmes liés à ImageShare 63
  problèmes réseau 51
  problèmes système d'ordre général 49
  problèmes vidéo 57
Diagnostic matériel
  description 12
  description du journal des erreurs 38
  documentation 46
Diminution du scintillement, activation 18
Document Server
  conseils et recommandations 27
  description 13
Documentation
  liste de documents 44
  recherche d'informations 44

E
Ecran. Voir Moniteur
Espace disque, gestion 40
Espace, gestion du disque 40

F
FAC. Voir Fonctionnement automatique
de la caméra
Fonctionnement automatique de la caméra (FAC) 4

G
Gatekeeper, configuration 17
Gestion
  du système à l'aide de Outils
d'administration 20
Gestion à distance
  description du logiciel 22
  Gestion via SNMP 24
  utilisation des outils 20
  WebRemote 23
Gestion du système. Voir Outils d'administration
Gestion via SNMP
  activation 24
  ajout de iPower Network Manager 24
configuration d'un poste de gestion du réseau 24
configuration du système 20
documentation 46
installation des bases d'informations de gestion 24
Global Management System
configuration de comptes d'utilisateur 25
désactivation 25
description 24
suppression d'une adresse IP 25
Guide d'initiation
emplacement 42
personnalisation 42
Guide de l'utilisateur Voir Guide d'initiation

H
Haut-parleurs, définition du nombre 18

I
images doubles, activation ou désactivation 18
ImageShare
documentation 45
iPower 600 8
iPower 900 8
iPower 9000 8
résolution des problèmes 63
ImageShare II
documentation 45
iPower 600 8
iPower 9000 8
résolution des problèmes 63
Imprimante, ajout sur le système iPower 11
IMUX, configuration 17
Informations, utilisateur 41
Installation
documentation 44
réinstallation du système iPower 30
résolution des problèmes 48
iPower Executive, documentation 46

J
Journal d'application 38
Journal de sécurité 38
Journal des appels, description 38
Journaux
accès et affichage 38
Configuration - Récapitulatif 38
enregistrement de numéros dans un journal des appels 16
journal d’application 38
journal de sécurité 38
journal des appels 38
journal des erreurs de l’application Diagnostic matériel 38
journal système 38
Journaux système, description 38

L
LAMB. Voir Bouton Look-At-Me-Button
Liste Participants et contenu, ajout d'applications 16
Logiciel
ajout d’applications 34
applications facultatives 13
applications standard 12
conférence PathNavigator à la demande 27
configuration de logiciels supplémentaires 22
gestion à distance 22
Global Management System 24
réinstallation du logiciel système 30
serveur de documents 26
WebOffice 29
Look-At-Me-Button, ajout sur le système iPower 11

M
Magnétoscope
ajout 18
résolution des problèmes 60
utilisation avec le système iPower 11
Maintenance
restauration du système 30
Matériels
documentation sur l’installation du système iPower 44
documentation sur le test 46
Matériels
composants facultatifs 9
composants standard 3
Microphone
configuration 18
documentation 45
PowerMic 7
Zoom mic 5
Mode de connexion. Voir connexion
Mode veille, configuration 16
Module Caméra et Microphone 5
Moniteur
description 9
résolution des problèmes 59
Moniteur NTSC/PAL 9
Moniteur SVGA/XGA 9

N

Network Manager
ajout à la gestion via SNMP 24
description 13
Notes de mise à jour, emplacement 46

O

Ordinateur portable, ajout sur le système iPower 12
Outils d’administration
accès 15
accès à l’aide 15
configuration audio 18
configuration de la fonction de conférence multipoint 20
configuration de la fonction de protection du système 16
configuration de la transmission en continu 19
configuration des annuaires 19
configuration des outils de gestion à distance 20
configuration du partage des données 19
configuration du réseau 17
configuration vidéo 18
description 12
documentation 46
gestion du système 20
personnalisation du système 16
tableau des fonctions 15

P

Panneau de configuration personnalisé, utilisation 16
Panneau de configuration, utilisation 16
Paramétrage par défaut, système iPower 65
Paramètres de traduction d’adresses réseau (NAT), configuration 16
Paramètres verrouillés 17
Paramètres, verrouillage 17
Partage des données, configuration 19
Passerelle, configuration 17
Périphériques d’entrée audio, ajout sur le système iPower 11
Périphériques de commande à distance
iPower 600 7
iPower 900 7
iPower 9000 6
résolution des problèmes 49
Périphériques en série, ajout sur le système iPower 11
Périphériques USB, ajout sur le système iPower 11
Personnalisation du système 16
PIP
description 9
modification de la position 16
PIP (Picture-in-picture). Voir PIP
Plage de ports, configuration 16
Poste de gestion du réseau 24
PowerCam Plus
description 4
documentation 45
PowerCam, description 4
PowerMic
description 7
documentation 45
Problèmes, résolution. Voir Dépannage
Projecteur, ajout sur le système iPower 11
Protection
configuration de l’application anti-virus 39
configuration pour le système 16

Q

QS, configuration 16
Qualité de service, configuration 16

R

RAS, configuration 20
Réglementation, documentation 44
Réinstallation, système 30
Réseau
configuration 17
installation d’un logiciel de gestion du réseau 24
poste de gestion du réseau 24
résolution des problèmes 51
Réseau local, configuration 17
Résolution des problèmes. Voir Dépannage
Restauration, système 30
RNIS, configuration 17
S

SAB (Suppression automatique du bruit), résolution des problèmes 62
Scanner, ajout sur le système iPower 11
Secret audio, résolution des problèmes 61
Serveur de documents
- avantages 26
- configuration 19, 26
- configuration requise 26
- installation du logiciel 26
Serveur. Voir Serveur de documents
Services d’annuaire. Voir annuaire
Site Web, Polycom v
Statistiques d’exploitation
- démarrage 34
- description 12
- Statistiques d’exploitation, page 35
Statistiques de conférence
- affichage 37
- Statistiques de conférence, page 37
Statistiques système
- affichage des statistiques pour l’appel en cours 37
- affichage détaillé 34
- affichage du récapitulatif de la configuration 36
- contrôle 34
- démarrage de l’application Statistiques d’exploitation 34
Statistiques. Voir Statistiques système
Support à roulettes Premier système
- description 10
- documentation 45
Support à roulettes standard
description 10
- documentation 45
Support à roulettes, description 10
Support technique Polycom v
Support technique, Polycom v
Support, coordonnées de Polycom v
Suppression automatique du bruit (SAB), résolution des problèmes 62
Suppression de bruit de fond et d’écho (IDEC), résolution des problèmes 62
Système à deux moniteurs 9
Système iPower
- accès aux journaux et affichage 38
- ajout d’applications 34
- applications logicielles facultatives 13
- applications logicielles standard 12
- astuces pour les utilisateurs 41
composants matériels facultatifs 9
composants matériels, standard 3
configuration de l’application anti-virus 39
configuration de la fonction de protection du système 16
configuration de logiciels supplémentaires 22
configuration du processus de connexion 21
contacter l’administrateur système 44
contrôle des statistiques système 34
dépannage 47
- description 1
description du système iPower 600 2
description du système iPower 900 2
description du système iPower 9000 2
documentation sur l’installation 44
gestion de l’espace disque 40
ImageShare ou ImageShare II 8
informations utilisateur 41
mise à jour des informations 20
paramétrage par défaut 65
personnalisation du système 16
recherche d’informations dans la documentation 44
restauration du système 30
tâches courantes 33
- tâches non fréquentes 21
Système Polycom iPower. Voir Système iPower
Système. Voir Système iPower

T

Tableau blanc, ajout sur le système iPower 11
Tâches
- accès aux journaux et affichage 38
- ajout d’applications 34
- configuration de l’application anti-virus 39
- configuration de logiciels supplémentaires 22
- configuration du processus de connexion 21
- contrôle des statistiques système 34
- de l’Aide-mémoire 45
du Guide d’initiation 45
gestion de l’espace disque 40
restauration du système 30
Transfert de fichiers
- configuration 19
- description 12
Transmission en continu, configuration 19

U

Unité centrale 3
Utilisateurs
   astuces 41
   contacter l'administrateur système 44
   informations utilisateur 41
   recherche d'informations dans la
   documentation 44

V
Vidéo
   configuration 18
   configuration de la fonction de conférence
   multipoint 20
   configuration des sources vidéo 18
   résolution des problèmes 57
Vortex, ajout sur le système iPower 11

W
WebOffice
   accès 29
   description 29
WebRemote
   activation 23
   configuration du système 20
   configuration requise 23
   documentation 46
   utilisation 23

Z
Zoom mic 5